平成26年度

事業報告書

社会福祉法人八広会

特別養護老人ホーム和翔苑
短期入所生活介護事業所和翔苑
高齢者在宅サービスセンター和翔苑
和翔苑指定居宅介護支援事業所
ヘルパーステーション和翔苑

目次

Ⅰ　八広会　2

Ⅱ　特別養護老人ホーム和翔苑　3

Ⅲ　短期入所生活介護　和翔苑　16

Ⅳ　高齢者在宅サービスセンター和翔苑　17

Ⅴ　和翔苑居宅介護支援事業所　20

Ⅵ　ヘルパーステーション和翔苑　22

Ⅰ　社会福祉法人　八広会

役員会の開催状況

・平成26年度第1回評議員会、第1回理事会　　平成26年5月27日
議事　①平成25年度事業報告について
　　②平成24年度決算報告について
　　③平成24年度監事監査報告について

・平成26年度第2回評議員会、第2回理事会　　平成26年12月4日
議事　①上期事業報告
　　②墨田区指導検査実施報告

・平成26年度第3回評議員会、第3回理事会　　平成27年2月27日
議事　①介護職員給与規程改定について
　　②理事長職務代理者選任について

・平成26年度第4回評議員会、第4回理事会　　平成27年3月26日
議事　①平成26年度補正予算について
　　②平成27年度事業計画について
　　③平成27年度当初予算について

Ⅱ　特別養護老人ホーム和翔苑

1. 入退所状況(特養の本入所者のみ)

自平成26年4月1日　至平成27年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入所者繰越人員	男	17	17	16	17	18	18	18	18	18	18	18	19	212	17.7
	女	70	69	70	70	67	68	68	67	68	67	69	71	824	68.7
	計	87	86	86	87	85	86	86	85	86	85	87	90	1036	86.3
入所者	男	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0.3
	女	0	1	1	0	1	2	1	1	0	3	2	0	12	1.0
	計	0	1	2	1	1	2	2	1	0	3	3	0	16	1.3
退所者	男	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0.2
	女	1	0	0	3	0	2	2	0	1	1	0	1	11	0.9
	計	1	1	0	3	0	2	3	0	1	1	0	1	13	1.1
当月延人員	計	2876	2899	2838	2991	2939	2786	2908	2881	2705	2836	2729	3039	34427	2869
	定員	3000	3100	3000	3100	3100	3000	3100	3000	3100	3100	2800	3100	36500	3042
	稼働率	96.0	93.5	94.6	96.7	95.1	92.9	93.8	96.0	87.3	91.5	97.5	98.0	1132.9	94.4
前年度比		5.5	1.6	2.7	1.8	1.8	▲ 0.4	0.1	▲ 0.1	▲ 5.4	▲ 1.9	3.5	5.1	14.3	

2. 契約終了理由別状況

理　由		入院	死亡	施設変更	希望退所	勧告退所	その他	計
人　員	男	2	1	0	0	0	0	3
	女	0	11	0	0	0	0	11
	計	2	12	0	0	0	0	14
構成比%		14.2%	85.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

3. 年齢別状況

平成27年3月31日現在

	60～64歳	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90歳以上	計
男	0	3	1	4	4	3	3	18
女	0	1	0	7	7	23	33	71
計	0	4	1	11	11	26	36	89

平均年齢:87.2　歳(前年:　87.2　歳)

平均年齢:男性:　80.5 歳　女性:　88.8　歳

最高齢者:　100 歳

4. 入所期間別状況

平成27年3月31日現在

		6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上	合計人数
人員	男	2	2	5	2	4	2	4	103
	女	7	7	19	12	10	4	23	
	計	9	9	24	14	14	6	27	
構成比%		9.0%	9.0%	23.2%	13.4%	13.4%	5.9%	26.1%	

平均入所期間:3年7月

5. 在籍者の介護度

平成27年3月31日現在

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
2F	0	1	3	7	12	12	35	3.5
3F	0	1	1	4	5	15	26	4.24
4F	0	1	2	6	9	11	28	3.73
合計(人)	0	3	6	17	26	38	89	3.99

前年度平均:3. 97

6. 日常生活動作(ADL)等の状況

平成27年3月31日現在

	自立(%)	一部介助(%)	全介助(%)
排泄	9.2%	16.1%	74.7%
食事	34.5%	25.3%	40.2%
入浴	0.0%	10.3%	89.7%
着脱	6.9%	28.7%	64.4%
洗面	20.7%	11.5%	67.8%
口腔ケア	19.5%	16.1%	64.4%
移動	19.5%	19.5%	61.0%
移乗	11.5%	21.8%	66.7%
体交	19.5%	29.9%	50.6%

聞く		見る		話す	
正常	33.3%	正常	64.4%	正常	35.6%
少し難	36.8%	少し難	19.5%	少し難	35.6%
大きく難	20.7%	大きく難	13.8%	大きく難	17.2%
不可	9.2%	不可	2.3%	不可	11.6%

移動方法	
車いす	79.3%
一部介助	16.1%
自立歩行	4.6%

7. 身体拘束の状況

生命の危機回避、他者への危害回避、家族の希望等やむを得ない場合を除き身体拘束は行わないことを原則にし、身体拘束廃止委員会を中心にした取り組みを継続している。

拘束の方法	時間帯	理　由	延べ実施者数	3月末時点
ベッド4点柵	臥床時	転落防止	9	4
車椅子腰ベルト	離床時	ずり落ち防止	2	2
つなぎ服	臥床時・離床時	掻き壊し防止	0	0
ミトン手袋着用	常時・滴下時・入浴時	掻き壊し防止・チューヴ抜去防止	3	3

※2つの方法を実施している方がいるため、3月末時点での実施者は 7名。
解除できた方：　4名　　新たに開始した方：　2名

8. 給食実施状況（食事：ショートステイとデイサービスも含めての実績）

26年度　月別給与栄養所要量

	エネルギー	蛋白質	脂質	カルシウム	鉄分	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維	塩分
4月	1424	53.5	32.6	599	9.4	540	0.67	0.83	67	10.5	8.98
5月	1411	54.1	31.9	546	9	512	0.66	0.83	66	10.7	9.04
6月	1440	54.4	31	541	8.9	628	0.62	0.8	56	10.5	8.78
7月	1429	52.9	32.4	555	8.8	511	0.68	0.83	64	10.1	8.66
8月	1429	52.9	32.4	555	8.8	511	0.68	0.83	64	10.1	8.75
9月	1438	53.8	32.5	555	9.2	482	0.64	0.85	62	10.4	8.65
10月	1432	52.6	32.8	551	8.9	492	0.6	0.81	57	10.2	8.73
11月	1407	53.4	33.3	579	9.4	547	0.65	0.78	69	11	8.38
12月	1440	53	33.3	562	9	482	0.63	0.81	57	10.5	8.43
1月	1431	53.2	31.5	554	9.4	505	0.63	0.8	61	10.9	8.86
2月	1434	53.5	33.3	556	8.9	632	0.65	0.81	60	10.1	8.58
3月	1440	54.4	31	541	8.9	628	0.62	0.8	56	10.5	8.79
合計	17155	642	388	6694	109	6470	7.73	9.78	739	126	105
平均	1430	53.5	32.3	558	9.08	539	0.64	0.82	61.6	10.5	8.75

26年度　　行事食

4月	開苑記念食　寿司の日　誕生日食 パンの日
5月	端午の節句　寿司の日　誕生日食　パンの日
6月	寿司の日　誕生日食　パンの日
7月	七夕　寿司の日　誕生日食　土用の丑　　パンの日
8月	パンの日　寿司の日　納涼祭　誕生日食
9月	パンの日　敬老会　誕生日食
10月	パンの日　寿司の日　誕生日食　ハロウィン
11月	寿司の日　パンの日　誕生日食
12月	パンの日　寿司の日　誕生日食　クリスマス　年越しそば
1月	お正月　七草粥　寿司の日　パンの日　誕生日食
2月	節分　パンの日　　寿司の日　　誕生日食
3月	ひな祭り　寿司の日　パンの日　春分の日 誕生日食

選択食実施

利用者様個人の嗜好に沿った食事を楽しんで頂けるよう、今年度も以下のように選択食を行っています。

特養　　金曜日主菜のみ(選びやすいよう写真を付けています)

やわらか食

食べにくい魚・繊維の多い野菜は朝昼夕食いつでも提供。

献立説明

管理栄養士出勤時の昼食、献立発表をおこない食事への興味、楽しみを増やすよう行いました。
献立発表後口腔体操を行いました。

食事形態別割合　(平成27年3月31日)

	特養	SS	DS
ペースト	24.0%	0%	0.0%
キザミ	47.0%	33%	5.0%
一口	12.0%	25%	25.0%
常食	17.0%	42%	70.0%

9. 医療面の状況（通院及び回診、入退院など。）

通院の状況

（平成26年4月1日～平成27年3月31日　　済生会向島病院）

診療科名	延べ人数	診療科名	人数
内科	88	神経内科	10
呼吸器科	3	外科	32
循環器内科	4	整形外科	5
糖尿外来	3	消化器内科	1
泌尿器科	7		
眼科	10		
皮膚科	30		
合　　計			193

その他、中村病院91名、平野歯科8名、平野内科32名、
白髭橋病院15名、五和貴クリニック1名、こくほ内科36名
同愛記念病院1名、いわき眼科20名、墨田共立診療所7名、加藤クリニック12名
墨田中央病院14名、大倉婦人科1名、京島皮膚科4名、清水皮膚科5名
順天堂高齢者医療センター3名、増田耳鼻科1名、むさし整形7名、大山整形10名
柏木医院1名、二本松眼科1名、綾瀬循環器2名、高石クリニック1名、千葉整形3名
厚生医院12名、墨東病院歯科7名
合計295名（病院25か所）

回診の状況

（平成26年4月1日～平成27年3月31日）

診療科目	医師	延べ受診利用者数
内科	正和会平野診療所　平野医師	741
	こくほ内科クリニック　国保医師	878
歯科	正和会平野診療所　平野歯科医師	73
	大久保歯科	1
合計		1693

入退院の状況（月をまたぐ場合には入退院月にのみ記載。）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院	男性	2	3	0	2	1	3	1	2	2	1	1	2	20
	女性	4	7	5	3	9	6	3	7	12	5	2	4	67
	計	6	10	5	5	10	9	4	9	14	6	3	6	87
退院	男性	0	2	3	1	1	3	0	1	2	3	0	3	19
	女性	4	3	7	4	1	5	5	1	8	9	3	3	53
	計	4	5	10	5	2	8	5	2	10	12	3	6	72

※利用者の方のインフルエンザ予防接種を11月20日、健康診断を10月3日に苑内で実施している。

平成26年度本入所者機能訓練実施人数（のべ人数）

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットパック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	階段昇降	合計
4月	33	85	256	18	13	188	59	0	0	652
5月	31	78	275	11	12	163	67	3	0	640
6月	37	97	274	22	12	174	66	2	0	684
7月	32	99	316	22	16	176	76	4	0	741

8月	22	71	198	10	8	139	55	2	0	505
9月	21	41	243	8	3	111	49	2	0	478
10月	32	69	316	16	5	136	63	4	0	641
11月	19	54	233	20	11	124	43	3	0	507
12月	23	54	280	9	14	147	33	2	0	562
1月	26	57	290	9	16	139	61	2	0	600
2月	24	59	241	18	14	131	56	4	0	547
3月	29	60	311	21	15	165	83	11	0	695
合計	329	824	3233	184	139	1793	711	39	0	7252

平成26年度ショートスティ利用者機能訓練実施人数（のべ人数）

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットパック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	階段昇降	合計
4月	13	7	12	1	14	20	2	3	2	74
5月	10	5	9	0	21	27	5	2	0	79
6月	19	5	19	0	17	20	4	5	0	89
7月	18	9	17	0	8	19	2	5	0	78
8月	9	10	16	0	10	26	1	4	0	76
9月	4	4	12	0	8	27	1	7	0	63
10月	4	6	15	0	15	26	2	15	0	83
11月	8	3	9	1	6	18	3	14	0	62
12月	10	1	19	0	11	21	3	11	0	76
1月	3	5	15	2	5	7	1	11	0	49
2月	4	8	15	4	2	19	1	10	0	63
3月	6	3	24	3	12	23	1	11	0	83
合計	108	66	182	11	129	253	26	98	2	875

10. 行事・レクリエーション・クラブ活動状況

行　事

実施日	内容	実施場所	参加人数
4月1.3.4日	花見	西吾妻公園	64名
4月18日	法話	苑内2階	
5月23日	シルバーアンサンブル	苑内1階	9名
6月7日	三味線と踊り	苑内1階	9名
6月17日	アニマルセラピー	苑内1階	9名
6月18日	買い物サロン	苑内1階	
8月1日	盆踊り	西吾妻公園	20名
8月17日	納涼祭	苑内1階	88名
8月21名	法話	苑内2階	
9月14日	敬老会	苑内1階	86名
10月7日	長浦保育園慰問	苑内1階	9名
10月21日	アニマルセラピー	苑内1階	9名
11月6日	物故者追悼式	会議室	
11月19日	買い物サロン	苑内1階	
1月11日	獅子舞	苑内2階	20名
1月14日	長浦保育園慰問	苑内1階	9名
2月4日	アニマルセラピー	苑内1階	9名
2月14日	バンド演奏	苑内1階	9名
3月27日	長浦保育園慰問	苑内1階	9名

この他、毎月「誕生日会」を各フロアで実施。

レクリエーション・クラブ活動

レクリエーション		クラブ	
内容	実施回数	名称	活動頻度
音楽療法	35回	フラワーアレンジメントクラブ	月1回
フロアレクリエーション（歌など）	94回	絵手紙クラブ	月1回
散歩（ベランダ含む）	31回	アニマルセラピー	不定期
ビデオ鑑賞	0回	喫茶店	不定期
風船バレー	0回	散髪日	週1回
塗り絵	2回	書道クラブ	月1回
カレンダー製作	12回	買い物サロン	不定期
貼り絵	0回		
折り紙	4回		
クリスマスの飾りつけレク	3回		

11. 防災管理状況

平成26年度防災訓練実施状況

実施	訓練内容
4月	2階防災訓練
5月	3階防災訓練
6月	4階防災訓練
7月	2階防災訓練
8月	3階防災訓練
9月	4階防災訓練
10月	2階防災訓練
11月	3階防災訓練
12月	4階防災訓練
1月	2階防災訓練
2月	3階防災訓練
3月	全体訓練

7月に墨田区防災大会に参加している。

12. 研修参加

日付	研修名	主催又は開催場所
全体		
8月6日	短期入所生活介護、居宅介護支援　指定更新研修	東京都
9月中	AED使用研修	各部署全員対象
10月4日	東京都人権研修	東京都福祉保健財団研修センター
10月9日	リーダーシップ向上研修	ツクイによる研修を和翔苑で開催
11月12日	労働基準法に関する基礎研修会	国立オリンピックセンター
11月11日	現場管理者の為の人材育成と組織運営に役立つ人事管理	飯田橋家の光会館
11月中	吐物処理研修	各部署全員対象
11月中	手指消毒実施訓練	各部署全員対象
1月27日	未収金研修	飯田橋レインボービルCD
3月7日	吾妻西八町会合同防災訓練	和翔苑
3月13日	東部地域防災研修	江東区東部フレンドホール
特養		
5月31日	ポジショニング研修	会議室
6月20日	人事管理研修	東社協
7月9日	喫煙の害に関する研修	会議室にて平野医師実施
7/25　8/1、8	口腔ケア研修	苑内にて上野デンタル実施
7/14.8/7	サービスマナー研修会	東社協
8月1日	自転車安全運転研修	あいおいニッセイ同和ビル
8月13日	リスク管理研修	苑内研修
8月22日	事故防止対策研修	苑内研修
9月30日	アクティブ福祉in東京	東社協
11月11日	感染症対策指導者育成研修	東京都
11月17日	排泄研修	苑内にて大王製紙の方が研修

11月20日	ストレス対策研修	全部署対象、苑内研修
12月11日	安全運転研修	苑内研修
栄養課		
4月30日	栄養管理報告書改訂説明会	本所保健センター
7月1日	災害時における食事提供	新宿NSビル30階スカイカンファレンス
7月17日	食品衛生講習会	墨田区役所
9月30日	AED使用研修	談話室
10月14日	食品衛生講習会ノロウイルス	向島保健センター
10月30日	吐物処理研修	厨房トイレ
1月30日	日本人の食事摂取基準2015年版のポイント	すみだ女性センター
相談課		
6月30日	二人介助についての研修	苑内研修
6/27、7/16	人権研修	福祉医療保険センター
11月28日	車いす体験研修	苑内研修
7月31日	介護報酬請求に関する研修会	東京都社会福祉協議会
8月23日	ショートステイ情報交換会	東京都社会福祉協議会
11月27日	吐物処理研修（感染症対策）	和翔苑内

9月は全部署にてAEDの研修を行った。
11月は全部署にて吐物処理の研修を行った。
11/27　に全部署対象研究発表会を行った。

13. ボランティア受入状況

活動内容	頻度	活動人数
洗濯物たたみ、整理	毎日	6
清掃	週2回	1
クラブ活動補助	週2回	11
クラブ講師	週2回	4
行事活動補助	納涼祭	家族会の協力+5
行事活動補助	敬老会	家族会の協力

レクリエーションでの受け入れもあり。

平成26年度ボランティア参加者延べ人数

月	洗濯	フロア補助	クラブ活動	その他
4月	51	5	18	3
5月	63	11	23	7
6月	55	12	24	8
7月	59	10	19	4
8月	60	8	13	8
9月	50	5	18	6
10月	53	11	23	4
11月	50	3	21	6
12月	43	5	24	5
1月	45	6	22	4
2月	40	6	25	6
3月	36	11	33	4
合計	605	93	263	65

総合計：1026　名

＊　11月22日、特養・デイサービス双方のボランティアを招き、ボランティア親睦会を1Fデイサービス食堂にて行った（参加者58名）。

14. 実習生受け入れ状況

団体名	実習期間	人数
都立本所高等学校	7月7.8日	1
合　計		1

15. 見学者受入れ状況

日付	見学者	人数
4月11日	前野様	1
4月28日	沖様	2
6月4日	布施様	2
7月31日	鈴木様	1
8月21日	本多様	2
8月22日	畑山様	1
9月30日	佐川様	2
12月22日	後藤様	2
1月15日	小橋様	1
2月27日	岡本様	1
3月25日	花野様	1
合計		16

16. 福祉サービス第三者評価受審状況

23年2月～3月に実施している。

17. 主要会議実施状況

会議名	日付	出席者数
全体主任会議、事故防止対策委員会、労働安全衛生委員会、感染症対策委員会	4月9日	5
	5月14日	7
	6月11日	6
	7月9日	7
	8月13日	5
	9月10日	5
	10月8日	6
	11月12日	7
	12月10日	7
	1月14日	5
	2月18日	7
	3月11日	5
特養主任会議	4月24日	8
	5月29日	11
	6月30日	9

	7月25日	11
	8月22日	9
	9月30日	7
	10月22日	10
	11月27日	10
	12月24日	7
	1月23日	6
	2月26日	7
	3月25日	7
2Fフロア会議	4月30日	3
	6月3日	5
	6月29日	5
	7月31日	3
	8月30日	3
	9月28日	3
	11月3日	4
	11月30日	4
	12月31日	4
	1月30日	4
	1月31日	3
	2月1日	3
	2月27日	4
3Fフロア会議	4月26日	4
	5月28日	2
	6月28日	3
	7月25日	2
	8月24日	2
	9月26日	4
	10月30日	3
	11月27日	4
	12月31日	1
	1月27日	5
	2月17日	2
	3月27日	9
4Fフロア会議	4月30日	2
	5月31日	2
	6月28日	2
	7月25日	2
	8月27日	2
	9月30日	1
	10月27日	2
	11月29日	1
	12月31日	2
	1月31日	2
	2月28日	1
	3月31日	2
レクレーション委員会会議録	4月2日	2
	5月20日	3
	6月26日	2

	7月26日	2
	8月21日	2
	9月4日	2
	10月11日	2
	11月15日	2
	12月28日	2
	1月26日	2
	2月17日	2
	3月8日	2
排泄委員会会議	4月10日	2
	5月16日	2
	6月6日	3
	7月4日	2
	8月20日	3
	9月6日	2
	10月12日	3
	11月3日	3
	12月10日	2
	1月31日	3
	2月19日	3
	3月7日	2
食事係会議	4月30日	2
	5月15日	3
	6月20日	3
	7月23日	4
	8月19日	4
	9月13日	3
	10月24日	3
	11月24日	2
	12月	1月と合同
	1月19日	2
	2月	3月ご合同
	3月27日	2
リハビリ委員会会議	4月22日	3
	5月12日	3
	6月27日	3
	7月14日	4
	8月12日	3
	9月26日	2
	10月15日	4
	11月18日	3
	12月4日	3
	1月20日	3
	2月18日	4
	3月13日	3
入浴委員会会議	4月20日	3
	5月19日	2
	6月30日	2
	7月10日	3

	8月7日	2
	9月21日	2
	10月17日	2
	11月25日	3
	12月16日	3
	1月11日	2
	2月11日	2
	3月1日	2
身体拘束廃止委員会会議	4月30日	5
	5月31日	5
	6月30日	5
	7月31日	5
	8月31日	5
	9月30日	5
	10月31日	5
	11月30日	5

	12月31日	5
	1月31日	5
	2月28日	5
	3月31日	5

Ⅲ　短期入所生活介護事業所和翔苑（ショートステイ）

利用状況

平成27年度ショートステイ利用状況

月	延べ利用者数	延べ定員	稼働率	前年度比
4月	407	300	135.7%	2.0%
5月	418	310	134.8%	-1.0%
6月	421	300	140.3%	-11.6%
7月	391	310	126.1%	-10.4%
8月	420	310	135.5%	-2.2%
9月	428	300	142.7%	12.7%
10月	416	310	134.2%	4.8%
11月	410	300	136.7%	-4.3%
12月	377	310	121.6%	-13.0%
1月	406	310	131.0%	-14.2%
2月	386	280	137.9%	-13.5%
3月	423	310	136.5%	3.3%
合計	4903	3650	134.4%	

参考：　特養＋ショートステイ（合計100床）対象の稼働率

	特養	ショートステイ	合計稼働率	前年度比
4月	91.4%	135.7%	96.0%	5.5%
5月	88.9%	134.8%	93.5%	1.6%
6月	89.5%	140.3%	94.6%	2.7%
7月	93.2%	126.1%	96.7%	1.8%
8月	90.3%	135.5%	95.1%	1.8%
9月	87.3%	142.7%	92.9%	-0.4%
10月	89.3%	134.2%	93.8%	0.1%
11月	91.5%	136.7%	96.0%	-0.1%
12月	83.4%	121.6%	87.3%	-5.4%
1月	87.1%	131.0%	91.5%	-1.9%

2月	93.0%	137.9%	97.5%	3.5%
3月	93.8%	136.5%	98.0%	5.1%
平均	89.9%	134.4%	94.4%	

Ⅳ　高齢者在宅サービスセンター和翔苑（デイサービス）

1. 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
登録者数	72	71	77	76	76	75	76	71	69	70	69	67	863	97.20%
実利用者数	64	65	68	72	72	72	70	66	68	65	65	66	813	102.00%
解約件数	2	4	1	7	2	0	5	5	0	2	3	1	32	100.00%
契約件数	4	1	7	7	1	1	1	2	3	2	4	2	35	109.40%
受付件数	4	3	6	5	4	3	3	3	2	3	2	3	41	97.60%
利用延べ人数	472	511	453	497	490	484	491	430	461	400	422	458	5569	97%
平均稼働率	60.5%	63.0%	60.4%	61.4%	62.8%	62.1%	60.6%	57.3%	59.1%	55.6%	58.6%	58.7%	60.0%	97.50%

2. 利用者状況

利用者地区別分布（平成27年3月現在）

地区	人数	構成比
八広	38	55.8%
墨田	6	8.8%
東墨田	4	5.9%
向島	3	4.4%
東向島	6	8.8%
京島	2	3.0%
太平	1	1.4%
立花	4	5.9%
文花	2	3.0%
堤通	2	3.0%
合　　計	68	100.0%

介護度分布（平成27年3月時点）

	人数	構成比
要支援1	6	9.0%
要支援2	7	10.0%
要介護1	21	32.0%
要介護2	16	24.0%
要介護3	9	14.0%
要介護4	4	6.0%
要介護5	3	5.0%
自立	0	0.0%
合　　計	68	100.0%

年齢分布(平成27年3月現在)

	男性	女性	計	構成比
65歳未満	1	0	1	1.4%
65～69歳	0	1	1	1.4%
70～79歳	4	7	11	16.2%
80～89歳	9	19	28	41.2%
90歳以上	8	19	27	39.8%
合　　計	22	46	68	100.0%

最高齢：　男性100歳　　女性99歳

平均年齢：　86.0歳(前年比　－0.1歳)

3. 活動状況

	活動プログラム
4月	伊東さんと歌、春ビンゴ、ハーモニカ、荒川転ばん体操、言葉遊び、元気になり体操、ハンドベル、シーツでポン、スポーツレク、絵手紙、書道、カラオケ、頭の体操、折り紙
5月	シーツでポン、ハーモニカ、荒川転ばん体操、伊藤さんと歌、リーダーお任せレク、回想レク、ハンドベル、シルバーアンサンブル、歌体操、折り紙、書道、絵手紙、カラオケ喫茶、頭の体操
6月	魚釣りゲーム、ハーモニカ、三味線、いきいき体操、法話、伊藤さんと歌、荒川転ばん体操、じゃんけん体操、ハンドベル、お任せレク、カラオケ、絵手紙、書道、スポレク、アニマルセラピー、七夕飾りと短冊、歌体操
7月	お任せレク、ハーモニカ、玉入れゲーム、伊藤さんと歌、お話し会、どどんがどん、回想レク、ハンドベル、頭の体操、書道、絵手紙、カラオケとかき氷、棒体操、すみだカルタ
8月	ハーモニカ、お任せ体操、言葉遊び、お任せレク、元気になり体操、新聞ビリビリ、ハンドベル、すみだカルタ、カラオケ、絵手紙、書道、納涼週間、敬老作品作り
9月	機能改善体操、伊藤さんと歌、ハーモニカ、お話し会、敬老週間、じゃんけん体操、回想レク、ハンドベル、連想ゲーム、敬老作品作り、書道、絵手紙、カラオケ、ボウリング、頭の体操
10月	連想ゲーム、ハーモニカ、伊藤さんと歌、積み積みゲーム、魚釣りゲーム、法話、面踊り、歌体操、ハンドベル、ボー体操、頭の体操、絵手紙、書道、カラオケ、スポレク、アニマルセラピー、頭の体操
11月	ハチマキ体操、伊藤さんと歌、ハーモニカ、日本舞踊、玉入れゲーム、お話し会、チャレンジ体操、回想レク、ハンドベル、すみだカルタ、書道、絵手紙、カラオケ、クリスマスの作品作り
12月	お寿司じゃんけん、伊藤さんと歌、ハーモニカ、お任せ体操、新聞ビリビリ、ハンドベル、法話、クリスマス週間、忘年会、クリスマスの作品作り、絵手紙、書道、スポレク、カラオケ
1月	新年の抱負と体操、巻き巻きゲーム、長浦保育園との交流会、伊藤さんと歌、お話し会、双六、脳トレエクササイズ、ハンドベル、百人一首、書道、絵手紙、スポレク、カラオケ
2月	豆まき、ハーモニカ、荒川転ばん体操、伊藤さんと歌、ジザフィナード演奏会、すき焼きじゃんけん、向島混成合唱団、ハチマキ体操、ハンドベル、スポレク、絵手紙、書道、カラオケ、お茶会、頭の体操
3月	ハーモニカ、伊藤さんと歌、回想レク、機能改善体操、チャレンジ体操、歌体操、ハンドベル、長浦保育園との交流会、ムジカフィオーレ演奏会、推理ゲーム、スポレク、書道、絵手紙、頭の体操、プラバン作り、カラオケ

4. 利用者アンケート実施状況

＊　サービス品質向上のため、毎年デイサービスに通う利用者の方々に対し独自の調査を行っている。
今年度は平成27年3月に配布。現在集計中。

5. ボランティア受入れ状況

活動内容	登　録　実　績
絵手紙	1名
民　謡	1名
ハンドベル	1団体
お話し会	1団体
アニマルセラピー	1団体
お話し相手	3名
保育園	2施設（長浦保育園、すみだ保育園）
フラダンス	1団体
書　道	1名
ハーモニカ	1団体
法話	1名
面踊り	1団体
折り紙	1名
演奏（バンド、合唱、アンサンブルなど）	4団体

6. 実習受入れ状況(体験学習等)

日付	校名など	人数
6月27日	大江戸高校	4名
7月7.8日	本所高校	2名
7月8～10日	吾嬬二中	2名
7月～11月	教員免許志望の大学生	33名
9月10～12日	桜堤中学	2名

7. 介護者教室（墨田区の委託事業）

日時	内容
6月21日	高齢者の食事・嚥下
9月27日	高齢者の食事・味の濃さ
10月25日	正しい口腔ケアの方法
1月24日	高齢者の食事・寒い時期のメニュー
3月7日	誤嚥性肺炎の予防のための口腔ケア

Ⅴ　和翔苑指定居宅介護支援事業所

平成18年4月より、「介護予防」制度開始（件数換算は1人＝0.5件）
同時に、ケアマネジャー1人あたりの件数制限開始、予防も含め実績40件以上から減算対象に

登録者数（契約者数）状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	47	142.4
要支援2	7	6	9	11	11	12	12	13	13	11	10	11	126	144.8
要支援合計	11	11	14	16	16	16	16	16	16	14	13	14	173	144.2
要介護1	24	28	29	26	26	25	24	24	23	19	19	20	287	110.4
要介護2	14	13	12	11	11	11	12	12	15	17	18	16	162	80.6
要介護3	10	10	9	10	10	10	9	9	9	9	9	10	114	80.3
要介護4	7	7	7	6	5	6	8	9	8	9	9	9	90	77.6
要介護5	4	4	6	6	7	7	7	6	5	6	6	6	70	87.5
計	70	73	77	75	75	75	76	76	76	74	74	75	896	97.5

※3/31現在　平均介護度　　2．43

実績件数状況（ケアプラン作成）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	45	136.4
要支援2	6	5	8	10	9	10	10	10	10	9	9	9	105	134.6
要支援合計	10	9	12	15	14	14	14	13	13	12	12	12	150	135.1
要介護1	20	24	26	23	23	23	22	21	20	19	19	20	260	117.1
要介護2	12	12	12	10	10	10	12	12	15	17	17	15	154	88.0
要介護3	10	10	9	10	9	10	8	8	8	8	7	7	104	86.7
要介護4	6	4	5	5	5	6	8	8	8	9	9	8	81	93.1
要介護5	4	4	4	5	6	6	6	6	5	5	6	6	63	146.5
計	62	63	68	68	67	69	70	68	69	70	70	68	812	107.1

※3/31現在　平均介護度　　2．38

利用サービス種別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
訪問介護	28	26	30	28	29	28	28	29	29	30	31	32	348	116.8
訪問看護	11	11	11	9	9	9	10	10	9	9	9	9	116	124.7
訪問入浴	6	7	6	7	7	8	7	6	7	7	6	5	79	143.6
福祉用具貸与	42	41	42	42	39	40	41	40	41	41	40	41	490	99.6
通所介護	36	37	40	42	42	34	46	44	46	46	47	47	507	129.0
短期入所	10	11	12	11	12	11	12	11	12	10	9	13	134	91.2
その他	4	5	3	5	6	4	5	5	4	4	5	4	54	98.2
計	137	138	144	144	144	134	149	145	148	147	147	151	1728	112.7

外部研修・会議参加状況

開催日	研修・会議名
4月17日	第1回介護保険事業者連絡会
5月16日	墨田区サービス提供責任者の集まり「ミキサー食について」
6月9日	居宅事業所向け　区役所集団指導

7月11日	第2回介護保険事業者連絡会
9月18日	第3回介護保険事業者連絡会
12月8日	都リハ連携研修「在宅での栄養管理基礎」
1月29日	区高齢者福祉課「医療と介護の連携研修会」
2月13日	第5回介護保険事業者連絡会
2月17日	区主催介護保険改正説明会
3月25日	国保連「介護報酬改訂等に伴う事業者説明会」

○和翔苑居宅介護支援事業所としての特徴

・法人内の居宅サービス部門と連携を図り、サービスの質の向上を目指している。
・介護保険に関する相談、ケアプラン作成依頼について迅速・丁寧に対応する。
・サービス事業者、医療機関と連携を図り、常に利用者の状態とサービス利用状況を把握する。
・サービス内容に関する苦情について迅速に対応する。
・地域のケアマネジャーと連携を図り、情報交換を行いサービスの質の向上に努める。

Ⅵ　ヘルパーステーション和翔苑

26年度稼動時間(介護予防含む)

年月	身体介護	生活援助	稼働時間	前年度稼働時間	対前年度比
H26/4	220.5	236.5	457	475	96%
H26/5	254	221.5	475.5	475.5	100%
H26/6	232	202	434	435.5	100%
H26/7	259.5	224	483.5	501.5	96%
H26/8	259.5	210.5	470	496	95%
H26/9	271	229.5	500.5	505.5	99%
H26/10	269	236	505	496.5	102%
H26/11	250.5	197	447.5	448.5	100%
H26/12	246.5	189	435.5	453	96%
H27/1	222.5	182	404.5	417	97%
H27/2	222.5	179.5	402	406.5	99%
H27/3	249	183.5	432.5	452.5	96%
合計	2956.5	2491	5447.5	3385.5	161%

26年度利用実人員実績

	実人員	前年度実人員	対前年度比
要支援1	11	12	91.7%
要支援2	12	14	85.7%
要介護1	25	19	131.6%
要介護2	16	18	88.9%
要介護3	12	6	200.0%
要介護4	9	9	100.0%
要介護5	5	6	83.3%
合計	90	84	107.1%

26年度訪問回数

	延べ回数	前年度延べ回数	対前年度比
要支援1	484	478	101%
要支援2	666	786	85%
要介護1	1,995	1,406	142%
要介護2	810	1,601	51%
要介護3	859	331	260%
要介護4	500	398	126%
要介護5	912	690	132%
合計	6,226	5,690	109%

・26年度は、ヘルパーさんが減り、稼動も減ってしまった。来年度は、ヘルパーの人材確保・稼動向上を
　目指す。
・職員の技術向上はできていて、困難ケースでも対応が出来ている。

平成26年度　　ヘルパーステーション和翔苑　研修会実施

4月	困難事例
6月	新人ヘルパー実地指導
7月	自転車安全運転研修会
8月	ヒヤリハット
9月	接遇
10月	口腔ケアについて
11月	認知症について
12月	感染症の処理の仕方
1月	体の動かし方について
2月	記録の書き方
3月	高次脳機障害について

平成26年度　　ヘルパーステーション和翔苑　苑外研修

9月	グループワークによる事例検討会
3月	精神疾患について