

令和3年度

事業報告書

社会福祉法人八広会

特別養護老人ホーム和翔苑
短期入所生活介護事業所和翔苑
高齢者在宅サービスセンター和翔苑
和翔苑指定居宅介護支援事業所
ヘルパーステーション和翔苑

目次

I 八広会	2
II 特別養護老人ホーム和翔苑	3
III 短期入所生活介護 和翔苑	16
IV 高齢者在宅サービスセンター和翔苑	17
V 和翔苑居宅介護支援事業所	20
VI ヘルパーステーション和翔苑	21

I 社会福祉法人 八広会

理事会の開催状況

第1回 6月9日

- 第1号議案 令和2年度事業報告
- 第2号議案 令和2年度決算報告
- 第3号議案 令和2年度監事監査報告
- 第4号議案 次期役員・評議員候補
- 第5号議案 定時評議員招集日

第2回

- 第1号議案 理事長互選

第3回 みなし 1月5日

- 報告1 令和3年度上期事業報告
- 報告2 令和3年度上期決算報告
- 第1号議案 経理規程改定について
- 第2号議案 次年度給食業者選定

第4回 みなし 3月15日

- 第1号議案 令和3年度補正予算
- 第2号議案 令和4年度事業計画
- 第3号議案 令和4年度当初予算
- 第4号議案 評議員選任解任委員会の新委員選任
- 第5号議案 評議員選任候補者

評議員会の開催状況

第1回 6月24日

- 報告 令和2年度事業報告
- 報告 令和2年度決算報告
- 第1号議案 次期理事・監事選任

第2回 みなし 3月30日

- 第1号議案 令和3年度補正予算
- 第2号議案 令和4年度事業計画
- 第3号議案 令和4年度当初予算

Ⅱ 特別養護老人ホーム和翔苑

1. 入退所状況(特養の本入所者のみ)

自令和3年4月1日 至令和4年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(人)
入所者繰越 人員	男	18	18	16	17	17	18	18	16	16	15	14	15	198	16.5
	女	65	60	60	61	57	58	67	67	69	71	71	71	777	64.8
	計	83	78	76	78	74	76	85	83	85	86	85	86	975	81.3
入所者	男	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	1	2	8	0.7
	女	0	0	3	0	2	10	1	2	2	1	1	0	22	1.8
	計	0	0	4	0	3	10	2	4	2	1	2	2	30	2.5
退所者	男	0	2	0	0	0	0	3	2	1	1	0	0	9	0.8
	女	5	0	2	4	1	1	1	0	0	1	1	3	19	1.6
	計	5	2	2	4	1	1	4	2	1	2	1	3	28	2.3
当月延人員	計	2215	2274	2236	2274	2235	2305	2354	2343	2573	2554	2325	2519	28207	2350.6
	定員	2700	2790	2700	2790	2790	2700	2790	2700	2790	2790	2520	2790	32850	2737.5
	稼働率	82.0%	81.5%	82.8%	81.5%	80.1%	85.4%	84.4%	86.8%	92.2%	91.5%	92.3%	90.3%		85.9%
前年度比		-9.4%	-8.1%	-8.0%	-7.0%	-7.9%	-4.9%	-7.2%	-4.3%	2.5%	2.2%	2.2%	2.3%		-4.0%

2. 契約終了理由別状況

理 由		入院	死亡	施設変更	希望退所	勧告退所	その他	計
人 員	男	2	6	0	0	0	0	8
	女	4	17	0	0	0	0	21
	計	2	23	0	0	0	0	25
構成比%		8.0%	92.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

3. 年齢別状況

令和4年3月31日現在

	60～64歳	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90歳以上	計
男	0	4	4	1	5	1	1	16
女	0	0	1	8	14	20	25	68
計	0	4	5	9	19	21	26	84

平均年齢:86.3歳 (前年: 88.0歳)

平均年齢:男性:77.4歳 女性:88.3 歳

最高齢者: 106 歳

4. 入所期間別状況

令和4年3月31日現在

		6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上	合計人数
人員	男	4	2	2	1	2	2	3	84
	女	5	15	11	10	9	1	17	
	計	9	17	13	11	11	3	20	
構成比%		10.7%	20.2%	15.4%	13.1%	13.1%	3.5%	27.9%	

平均入所期間:3年3月

5. 在籍者の介護度

令和4年3月31日現在

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
2F	0	0	3	11	10	8	32	3.73
3F	0	1	0	7	8	9	25	3.86
4F	0	0	0	7	9	11	27	4.04
合計(人)	0	1	3	25	27	28	84	3.93

前年度平均:4.08

6. 日常生活動作(ADL)等の状況

令和4年3月31日現在

	自立(%)	一部介助(%)	全介助(%)
排泄	8.3%	34.5%	57.2%
食事	45.2%	25.0%	29.8%
入浴	0.0%	32.1%	67.9%
着脱	7.1%	29.8%	63.1%
洗面	17.9%	28.6%	53.5%
口腔ケア	14.3%	39.3%	46.4%
移動	25.0%	15.5%	59.5%
移乗	15.5%	26.2%	58.3%
体交	40.5%	21.4%	38.1%

聞く	見る	話す
正常 65.5%	正常 81.0%	正常 59.5%
少し難 15.5%	少し難 13.0%	少し難 22.6%
大きく難 7.1%	大きく難 1.2%	大きく難 8.4%
不可 11.9%	不可 4.8%	不可 9.5%

移動方法	
車いす	79.8%
一部介助	8.3%
自立歩行	11.9%

7. 身体拘束の状況

生命の危機回避、他者への危害回避、家族の希望等やむを得ない場合を除き身体拘束は行わないことを原則にし、身体拘束廃止委員会を中心にした取り組みを継続している。

拘束の方法	時間帯	理 由	延べ実施者数	3月末時点
ベッド4点柵	臥床時	転落防止	0	0
車椅子腰ベルト	離床時	ずり落ち防止	0	0
つなぎ服	臥床時・離床時	掻き壊し防止	0	0
ミトン手袋着用	常時・滴下時・入浴時	掻き壊し・チューブ抜去防止	0	0
合計			0	0

※2つの方法を実施している方、3月末時点での実施者は0名。

解除できた方： 0名 新たに開始した方： 0名

8. 給食実施状況(食事:ショートステイとデイサービスも含めての実績)

令和3年度 月別給与栄養所要量

	エネルギー	蛋白質	脂質	カルシウム	鉄分	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維	塩分
4月	1435	53	35.6	517	7.8	564	0.7	0.65	73	9.9	10
5月	1455	53.7	37.2	504	7.6	606	0.73	0.67	69	10	9.8
6月	1468	52.8	37.8	498	7.5	571	0.71	0.67	74	10.1	10
7月	1446	53.3	36.2	511	7.5	605	0.69	0.67	73	10.1	10
8月	1473	53.1	39	499	7.5	599	0.75	0.68	77	9.9	10.3
9月	1456	53.9	36.4	500	7.7	595	0.71	0.67	66	10.2	9.7
10月	1444	52.7	34.8	505	7.6	584	0.7	0.66	76	10.2	9.8
11月	1450	53.4	36.3	503	7.7	601	0.72	0.67	71	10.1	9.8
12月	1435	52.4	34.7	506	7.6	612	0.65	0.66	75	10	9.9
1月	1447	52.1	36.1	503	7.5	612	0.66	0.67	72	10.3	9.4
2月	1389	52.4	35.2	527	7.8	643	0.68	0.66	74	11	10
3月	1382	52.5	35.4	524	7.6	644	0.71	0.65	75	11	9.6
合計	17280	635	434.7	6097	91.4	7236	8.4	8.0	875	122.8	118.3
平均	1440	52.9	36.2	508.1	7.6	603.0	0.7	0.7	72.9	10.2	9.9

令和3年度 行事食

4月	開苑記念食 パンの日 誕生日食
5月	端午の節句 パンの日 誕生日食
6月	パンの日 誕生日食
7月	七夕 土用の丑 パンの日 誕生日食
8月	パンの日 納涼祭 誕生日食
9月	パンの日 敬老会 誕生日食 秋分の日
10月	パンの日 誕生日食 ハロウィン
11月	パンの日 誕生日食
12月	パンの日 クリスマス 誕生日食 年越しそば
1月	お正月 七草粥 パンの日 誕生日食
2月	節分 パンの日 誕生日食 バレンタイン
3月	ひな祭り パンの日 春分の日 誕生日食

選択食実施

利用者様個人の嗜好に沿った食事を楽しんで頂けるよう、今年度も以下のように選択食を行っています。

特養 金曜日主菜のみ(選びやすいよう写真を付けています)

やわらか食

食べにくい魚・繊維の多い野菜は朝昼夕食いつでも提供。

献立説明

管理栄養士出勤時の昼食、献立発表をおこない食事への興味、楽しみを増やすよう行いました。
 コロナウイルス感染予防のため、献立発表後の口腔体操は実施ませんでした。

食事形態別割合（令和4年3月31日）

	特養	SS	DS
ペースト	8.2%	0%	0.0%
キザミ	48.6%	22%	0.0%
一口	29.7%	56%	20.0%
常食	13.5%	22%	80.0%

9. 医療面の状況(通院及び回診、入退院など。)

通院の状況

(令和3年4月1日～令和4年3月31日 済生会向島病院)

診療科名	延べ人数	診療科名	人数
内科	60	神経内科	1
呼吸器科	0	外科	4
循環器内科	0	整形外科	27
糖尿外来	1		
泌尿器科	0		
眼科	3		
皮膚科	17		
合 計			113

その他、中村病院51名、平野内科23名、こくほ内科22名、順天堂江東高齢者医療センター1名
東京曳舟病院12名、同愛記念病院6名、いわき眼科9名、増田耳鼻科1名
墨田中央病院5名、墨東病院5名、浅草寺病院15名、賛育会病院9名、済生会中央病院2名
難波歯科1名、積善会病院1名、平成立石病院1名、あやめ診療所1名、たしろ眼科2名
岡崎クリニック8名、みなみ皮膚科1名、向島パーク歯科2名、東京リハビリテーション病院2名
東大病院1名、共立診療所1名、昌医会病院1名、柳原腎クリニック1名、

合計184名

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

診療科目	医師	延べ受診利用者数
内科	正和会平野診療所 平野医師	518
	こくほ内科クリニック 国保医師	1382
歯科	正和会平野診療所 平野歯科医師	173
歯科(ケア)	伊東歯科医院 伊東医師	383
合計		2456

入退院の状況(月をまたぐ場合には入退院月にのみ記載。)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院	男性	1	2	0	1	0	6	2	3	0	1	0	0	16
	女性	4	2	4	4	1	4	5	4	5	3	3	8	47
	計	5	4	4	5	1	10	7	7	5	4	3	8	63
退院	男性	1	0	1	1	0	1	1	4	0	0	1	0	10
	女性	7	1	6	1	2	2	3	3	8	2	1	5	41
	計	8	1	7	2	2	3	4	7	8	2	2	5	51

※利用者の方のインフルエンザ予防接種を11月19日、健康診断を11月9日に苑内で実施している。

令和3年度本入所者機能訓練実施人数(のべ人数)

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットパック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	合計
合計	1166	1047	3060	207	350	553	902	343	7628

令和3年度ショートステイ利用者機能訓練実施人数(のべ人数)

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットパック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	合計
合計	239	101	143	1	24	45	93	272	918

10. 行事・レクリエーション・クラブ活動状況

行 事

実施日	内容	実施場所	参加人数
3大行事			
8月16日	納涼の日(納涼祭)	2階	28
8月17日	納涼の日(納涼祭)	4階	22
8月18日	納涼の日(納涼祭)	3階	28
9月12日	敬老会	各フロア	82
12月8日	4階お楽しみ会	4階	27
12月9日	3階お楽しみ会	3階	29
12月10日	2階お楽しみ会	2階	35
レクリエーション			
10月19日	やきいも	2階食堂	6
10月22日	やきいも	4階食堂	6
10月28日	やきいも	3階テラス	6
11月21日	ミニ運動会	3階食堂	19
12月18日	コーヒーマロマ浴	4階食堂	28
4月25.26.30日	お花見	吾妻西公園	61

この他、毎月「誕生日会」を各フロアで実施。

レクリエーション		クラブ	
内容	実施回数	名称	活動頻度
折り紙	204	フラワーアレンジメントクラブ	月1回
塗り絵	401	絵手紙クラブ	月1回
お手玉	1	書道クラブ	月1回
外気浴	82	音楽療法	週1回
ちぎり絵	0	新型コロナ感染症流行によりクラブ中止	
工作	59		
風船バレー	2	散髪日	月2回
ゲーム	14		
歌	210		
カレンダーレク	18		
体操	16		
口腔体操	386		
音楽鑑賞	184		
かるた	0		
数字パズル	15		
飾り付け	8		

アロマ浴	4		
ビデオ鑑賞	10		
ボール遊び	6		
計算ドリル	730		
手芸	90		
編み物	100		
漢字ドリル	10		
シャボン玉	1		
ミニ運動会	1		

11. 防災管理状況

令和3年度防災訓練実施状況

実施	訓練内容
4月	2階防災訓練
5月	3階防災訓練
6月	4階防災訓練
7月	2階防災訓練
8月	3階防災訓練
9月	4階防災訓練
10月	2階防災訓練
11月	3階防災訓練
12月	4階防災訓練
1月	2階防災訓練
2月	3階防災訓練
3月	全体訓練

12. 研修参加

日付	研修名	主催又は開催場所
4月13日	誤薬事故研修	会議室
4月14日	高齢者虐待予防・権利擁護研修	会議室
4月15日	墨田区事業者連絡会	区役所
4月19日	新型コロナウイルス感染症対応研修	会議室
4月30日	新型コロナウイルス感染症対応研修	厨房
5月10日	接遇マナー研修	
5月11日	倫理マナー研修	4F
5月12日	疥癬研修	会議室
5月14日	介護技術研修	2F
5月24日	食中毒予防研修	厨房
5月26日	個別ケア研修	2F
5月31日	身体拘束廃止研修	会議室
6月5日	体位交換研修	2F
6月9日	食中毒予防研修	会議室
6月14日	バーセルインデックスの評価方法	6月14日

6月29日	使い捨て食器の使用方法	厨房
6月27日	ケア別PPEテスト	2F
7月7日	シルバーリハビリ運動	オンライン
7月14日	事故防止対策研修	会議室&オンデマンド
7月16日	言葉遣いについて	会議室
6月30日	接遇マナー研修	各部署
5月31日	接遇マナー研修	各部署
6月15日	介護技術研修	デイサービス
6月15日	不適切ケア研修	デイサービス
7月9日	ショートステイ情報交換会	オンライン
7月15日	ヒヤリハット研修	オンデマンド確認
7月29日	コロナウイルス研修	厨房
7月29日	排せつケア研修	各フロア
7月31日	接遇マナー研修	特養各フロア
8月6日	褥瘡予防研修	ボランティア室
8月12日	高齢者虐待予防研修	オンデマンド
8月11日	AEDの使用方法	デイサービス、事務室
8月31日	コロナウイルス研修発生時の対応	厨房
8月31日	接遇マナー研修	各部署
9月3日	介護用リフトデモ	デイルーム
9月8日	高齢者虐待予防研修	オンデマンド
9月14日	食事介助研修	デイサービス
9月16日	社会福祉事業従事者権利擁護研修	オンライン
9月30日	感染症対策研修	厨房
9月10日	介護技術研修	入浴場
9月30日	接遇マナー研修	特養各フロア
10月5日	社会福祉事業従事者権利擁護研修報告会	デイサービス
10月5日	手洗い研修	デイサービス
10月12日	外国人介護士受け入れセミナー	オンライン
10月13日	ストレスケア研修	会議室
10月18日	看取り研修	各フロア
10月29日	発熱時の対応	厨房
10月31日	接遇マナー研修	特養各フロア
11月8日	個別機能訓練についての研修	オンライン
11月18日	外国人介護従事者担当者職員向け研修	オンライン
11月10日	高齢者虐待予防研修	会議室
11月17日	高齢者虐待予防研修	ルネ小平大ホール
11月28日	使い捨て食器の保管場所確認	栄養課
11月29日	デイサービスにおけるノロウイルス対策	デイサービス
11月30日	嘔吐物処理研修	全部署
11月30日	高齢者虐待と身体拘束研修	全部署
12月8日	事故防止対策研修	全部署
12月31日	接遇マナー研修	特養各フロア
1月12日	高齢者虐待予防研修	全部署
1月18日	医療介護現場での接遇マナー研修	栄養課
1月26日	高齢者虐待予防研修	墨田区
1月31日	雪用チェーンの着脱研修	デイサービス
1月31日	接遇マナー研修	特養各フロア
2月10日	厚生採用選考人権啓発推進員研修	オンライン

2月21日	ポジショニング、シーティング研修	医務室
2月25日	使い捨て食器の保管場所確認	栄養課
3月1日	AEDの使用方法	全部署
3月14日	生活相談員研修	オンライン
3月17日	手洗い研修	医務室
3月31日	療養食加算について	食事委員
3月31日	看取り研修	特養各部署
栄養課		
5月6日	感染症対策研修	苑内研修
5月25日	食中毒予防研修	苑内研修
6月3日	墨東ブロック栄養士会	オンライン研修
6月29日	感染症対策研修	苑内研修
7月29日	感染症対策研修	苑内研修
8月31日	感染症対策研修	苑内研修
10月1日	感染症対策研修	苑内研修
10月29日	感染症対策研修	苑内研修
11月30日	嘔吐物処理研修	苑内研修
12月30日	感染症対策研修	苑内研修
1月18日	接遇マナー研修	オンライン研修
2月25日	感染症対策研修	苑内研修
3月14日	療養食加算研修	苑内研修
3月28日	接遇マナー研修	オンライン研修

10月は全部署にてAEDの研修を行った。

11月は全部署にて吐物処理の研修を行った。

13. ボランティア受入状況

活動内容	頻度	活動人数
洗濯物たたみ、整理	毎日	4
クラブ活動補助	週1回/月1回	9
クラブ講師	週1回/月1回	4
園芸	年3回	6
家族会行事	年3回	0
行事活動補助	納涼祭	家族会の協力
行事活動補助	敬老会	家族会の協力

レクリエーションでの受け入れもあり。

令和3年度ボランティア参加者延べ人数

月	洗濯	花の手入れ	クラブ活動
4月	15	0	0
5月	15	0	0
6月	21	0	0
7月	14	0	0
8月	20	0	0
9月	14	0	0
10月	14	0	0
11月	18	0	0
12月	16	0	0
1月	12	0	0
2月	10	0	0
3月	12	0	0
合計	181	0	0

総合計：181名

181

14. 実習生受け入れ状況

団体名	実習期間	人数
松山福祉専門学校	6月7日から7月9日	1
松山福祉専門学校	10月5日から10月15日	2
松山福祉専門学校	1月27日から3月22日	2
合 計		5

15. 見学者受入れ状況

日付	人数
5月12日	2
10月14日	1
11月18日	2
合計	5

16. 福祉サービス第三者評価受審状況

令和3年度2月16日「利用者」、3月9日「事業者」実施している。

17. 主要会議実施状況

会議名	日付	出席者数
全体主任会議、事故防止対策委員会、労働安全衛生委員会、感染症対策委員会	4月14日	10
	5月12日	10
	6月9日	10
	7月14日	11
	8月11日	11
	9月8日	10
	10月13日	9
	11月10日	10
	12月8日	8
	1月12日	9
	2月9日	8
	3月9日	10
特養主任会議、褥瘡予防委員会 身体拘束廃止委員会モニタリング会議 研修委員会(特養)、ICT化管理委員会	4月27日	7
	5月24日	9
	6月21日	8
	7月27日	9
	8月25日	6
	9月22日	5
	10月26日	7
	11月24日	8
	12月21日	7
	1月26日	8
	2月22日	8
	3月30日	6
2Fフロア会議	4月12日	5
	5月12日	5
	6月21日	4
	7月20日	6
	8月14日	6
	9月26日	7
	9月30日	6
	10月31日	5
	11月30日	5
	12月31日	5
	2月1日	5
	3月1日	4
3Fフロア会議	4月28日	4
	5月29日	6
	6月30日	6
	7月29日	6
	8月26日	6
	9月25日	5
	10月27日	7
	11月25日	6

	12月28日	6
	1月27日	7
	2月27日	7
	3月27日	3
4Fフロア会議	4月30日	4
	5月31日	3
	6月30日	4
	7月31日	1
	8月31日	5
	9月30日	5
	10月31日	5
	11月30日	2
	12月31日	5
	1月31日	5
	2月28日	1
	3月31日	1
	4月16日	3
	5月10日	2
レクリエーション委員会会議録	6月20日	3
	7月13日	3
	8月11日	2
	9月17日	3
	10月7日	3
	11月9日	3
	12月2日	3
	1月8日	2
	2月7日	2
	3月8日	2
	4月20日	3
	5月31日	3
	6月26日	3
	7月17日	3
排泄委員会会議	8月28日	3
	9月29日	3
	11月2日	3
	12月18日	3
	1月19日	3
	3月26日	3
	4月5日	2
	5月19日	3
	6月8日	3
	7月15日	4
食事委員会会議	8月19日	2
	9月15日	3
	10月20日	3
	11月12日	2
	12月21日	4
	1月19日	2
	2月23日	4
	3月16日	2

リハビリ委員会会議	4月13日	3
	5月18日	3
	6月15日	4
	7月26日	3
	8月13日	3
	9月13日	3
	10月21日	4
	11月15日	2
	12月9日	4
	1月17日	5
	2月24日	4
	3月17日	3
入浴委員会会議	4月10日	3
	5月17日	2
	6月21日	2
	7月22日	2
	8月21日	3
	9月27日	3
	10月17日	3
	11月8日	2
	12月5日	3
	2月11日	3
倫理委員会(身体拘束適正化)会議	3月14日	3
	4月30日	5
	5月31日	5
	6月30日	5
	7月31日	5
	8月31日	5
	9月30日	5
	10月31日	5
	11月30日	5
	12月31日	5
	1月31日	5
	2月28日	5
	3月31日	5

Ⅲ 短期入所生活介護事業所和翔苑(ショートステイ)

令和3年度ショートステイ利用状況

月	延べ利用者数	延べ定員	稼働率	前年度比
4月	281	300	93.7%	26.4%
5月	396	310	127.7%	40.3%
6月	380	300	126.7%	34.7%
7月	393	310	126.8%	12.6%
8月	331	310	106.8%	-25.5%
9月	323	300	107.7%	-4.3%
10月	309	310	99.7%	3.2%
11月	306	300	102.0%	-16.7%
12月	286	310	92.3%	-3.5%
1月	301	310	97.1%	-12.3%
2月	265	280	94.6%	5.3%
3月	330	310	106.5%	16.8%
合計	3901	3650	106.8%	6.4%

参考：特養＋ショートステイ(合計100床)対象の稼働率

	特養	ショートステイ	合計稼働率	前年度比
4月	82.0%	93.7%	83.2%	-5.8%
5月	81.5%	127.7%	86.1%	-3.3%
6月	82.8%	126.7%	87.2%	-3.7%
7月	81.5%	126.8%	86.0%	-5.1%
8月	80.1%	106.8%	82.8%	-9.7%
9月	85.4%	107.7%	87.6%	-4.8%
10月	84.4%	99.7%	85.9%	-6.2%
11月	86.8%	102.0%	88.3%	-5.6%
12月	92.2%	92.3%	92.2%	1.8%
1月	91.5%	97.1%	92.1%	0.7%
2月	92.3%	94.6%	92.5%	2.2%
3月	90.3%	106.5%	91.9%	3.8%
平均	85.9%	106.8%	88.0%	-3.0%

IV 高齢者在宅サービスセンター和翔苑(デイサービス)

1. 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	前年比
登録者数	53	51	50	52	53	52	54	55	50	49	47	47	51.1	90.7%
実利用者数	44	45	44	47	46	47	50	51	48	47	44	43	46.3	93.1%
相談件数	0	1	5	5	3	4	2	2	1	3	2	1	2.4	61.5%
契約件数	0	0	0	4	2	0	4	2	0	0	0	0	1	55.6%
解約件数	2	1	2	1	1	1	1	5	1	2	0	2	1.6	114.3%
利用延べ人数	278	278	284	320	333	332	332	351	343	317	294	347	317	93%
平均利用人数	10.7	10.7	10.9	11.9	12.8	12.8	12.8	13.5	13.2	13.2	12.3	12.9	12.3	93%
平均稼働率	53.5%	53.5%	54.5%	59.5%	64.0%	64.0%	64.0%	67.5%	66.0%	66.0%	61.3%	64.5%	61.5%	93.3%

2. 利用者状況

利用者地区別分布(令和4年3月時点)

地区	人数	構成比
八広	16	34.1%
墨田	8	17.1%
立花	8	17.1%
東向島	4	8.6%
堤通	3	6.5%
京島	2	4.3%
向島	2	4.3%
平井(江戸川区)	1	2.0%
文花	1	2.0%
東墨田、押上	各1	各2.0%
合 計	47	100.0%

介護度分布(令和4年3月時点)

	人数	構成比
事業対象者	0	0.0%
要支援1	2	4.3%
要支援2	3	6.5%
要介護1	15	31.8%
要介護2	10	21.2%
要介護3	6	12.7%
要介護4	8	17.0%
要介護5	3	6.5%
合計	47	100.0%

年齢分布(令和4年3月現在)

	男性	女性	計	構成比
65歳未満	0	0	0	0.0%
65～69歳	0	0	0	0.0%
70～79歳	2	2	4	8.5%
80～89歳	9	24	33	70.2%
90歳以上	1	9	10	21.3%
合 計	12	35	47	100.0%

最高齢： 男性91歳 女性103歳

平均年齢： 83.9歳(前年比 -1.2歳)

3. 活動状況

	活動プログラム
4月	歌体操、カルタ取り、コグニサイズ、絵手紙、書道、新・組み合わせ体操、頭の体操、新聞ビリビリ、日めくり体操、歌体操
5月	歌体操、ちぎり絵、棒体操、書道、絵手紙、荒川転ばん体操、花飾り、新・重要体操、ペーパークラフト、歌体操、カルタ取り
6月	歌詞の穴埋め、パターゴルフ、元気になる体操、絵手紙、書道、ガーランド、コグニサイズ、のびのび体操、七夕の飾り作り、新・脳トレ、頭の体操
7月	新・脳トレ、頭の体操、歌体操、書道、絵手紙、音楽レク、ガーランド、歌詞の穴埋め、パターゴルフ、ドドンガ・ドン！、敬老の作品作り
8月	指体操、絵手紙、書道、荒川転ばん体操、カルタ取り、脳トレ、敬老の作品作り、納涼週間、お任せレク、頭の体操
9月	お任せレク、頭の体操、歌体操、書道、絵手紙、敬老週間、コスモスの壁面作り、新・手遊び、塗り絵、脳トレ、棒体操
10月	脳トレ、棒体操、荒川転ばん体操、絵手紙、書道、新聞ビリビリ、そろばん脳トレ、音楽レク、新・組み合わせ体操、ガーランド、コグニサイズ、カルタ取り
11月	はちまき体操、パターゴルフ、季節の歌体操、書道、絵手紙、脳トレ、クリスマスの作品作り、シナプソロジー、コグニサイズ、頭の体操
12月	コグニサイズ、頭の体操、季節の歌体操、絵手紙、書道、荒川転ばん体操、新聞ビリビリ、クリスマス週間、音楽レク、脳トレ、新・動作体操
1月	棒体操、今年の抱負、脳トレ、書道、絵手紙、指体操、カルタ取り、元気体操、新・椿作り、口腔体操、頭の体操
2月	口腔体操、頭の体操、新・はちまき体操、絵手紙、書道、コグニサイズ、冬の歌体操、荒川転ばん体操、脳トレ体操、音楽レク、色々塗り絵
3月	音楽レク、色々塗り絵、お手玉体操、書道、絵手紙、回想法、季節の歌体操、歌詞の穴埋め、新・桜の並木道、脳トレ、玉入れ

4. 利用者アンケート実施状況

* サービス品質向上のため、毎年デイサービスに通う利用者の方々に対し独自の調査を行っている。
今年度も令和3年2月～3月に実施。

5. ボランティア受入れ状況

活動内容	登録実績
書道・絵手紙	1名
折り紙	1名
ハンドベル	1団体※
お話し会	1団体※
アニマルセラピー	1団体※
お話し相手	2名
保育園、幼稚園	2施設(長浦保育園、八広幼稚園)※
三味線	1団体※
ハーモニカ	1団体※
法話	1名※
日本舞踊	1団体※
銭太鼓	1団体※

※印は登録のみで、令和2年度はコロナ予防のため、活動の実績は無し。

6. 実習受入れ状況(体験学習等)

日付	校名など	人数
10月5日～10月15日	松山福祉専門学校	2名
3月21日～3月28日	帝京平成大学	1名

V 和翔苑指定居宅介護支援事業所

平成18年4月より、「介護予防」制度開始(件数換算は1人=0.5件)

同時に、ケアマネジャー1人あたりの件数制限開始、予防も含め実績40件以上から減算対象に

登録者数(契約者数)状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	11	10	111	84.7%
要支援2	9	9	8	8	8	6	5	6	6	6	4	5	80	62.5%
要支援合計	18	18	17	17	17	15	14	15	15	15	15	15	191	73.7%
要介護1	18	18	18	18	19	20	20	22	20	18	19	19	229	102.7%
要介護2	14	13	13	13	12	11	14	13	13	13	12	12	153	89.0%
要介護3	12	13	13	13	12	11	9	11	9	11	11	12	137	84.0%
要介護4	12	11	11	10	9	9	6	5	5	5	6	6	95	89.6%
要介護5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	39	95.1%
計	77	76	76	74	72	69	67	69	65	65	66	68	844	87.6%

※3/31現在 平均介護度 2.32

実績件数状況(ケアプラン作成)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	110	102.8%
要支援2	8	8	7	7	6	5	4	5	4	4	4	3	65	55.6%
要支援合計	17	17	16	16	15	14	13	14	13	13	14	13	175	78.1%
要介護1	15	15	13	14	15	16	16	16	18	16	16	17	187	93.0%
要介護2	13	12	12	13	11	10	14	13	13	13	11	11	146	89.6%
要介護3	12	12	12	12	9	8	7	9	8	10	10	11	120	95.2%
要介護4	8	8	8	7	8	7	5	4	4	4	5	5	73	107.4%
要介護5	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	3	24	77.4%
計	68	66	64	63	59	56	57	58	58	58	58	60	725	89.2%

※3/31現在 平均介護度 2.28

利用サービス種別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
訪問介護	27	30	31	30	30	25	27	23	23	23	21	22	312	101.0%
訪問看護	9	11	9	9	9	8	11	10	9	10	10	13	118	94.4%
訪問入浴	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	18	42.9%
福祉用具貸与	46	47	48	46	49	42	43	41	41	42	44	50	539	112.2%
通所介護	42	43	40	40	33	34	32	34	33	33	34	30	428	75.9%
短期入所	5	8	7	6	7	5	5	3	2	3	4	5	60	101.7%
その他	10	12	10	11	11	9	9	9	9	9	9	9	117	162.5%
計	140	153	147	144	141	125	129	121	118	121	123	130	1,592	96.4%

外部研修・会議参加状況

開催日	研修・会議名
4月15日	墨田区第1回介護保険事業者連絡会 第一部(オンライン)
4月22日	墨田区第1回介護保険事業者連絡会 第二部「介護報酬改定研修」(オンライン)
6月29日	八広はなみずき包括事例検討会
7月13日	八広はなみずき包括多職種連携の会研修
7月15日	墨田区第2回介護保険事業者連絡会(オンライン)
9月16日	「精神疾患の訪問看護&コロナ陽性者の対応」(オンライン)
10月28日	墨田区第3回介護保険事業者連絡会「人権研修」(オンライン)
2月25日	「訪問診療における緊急時対応と精神疾患を抱える 患者様へのアプローチ」(オンライン)
2月28日	令和3年度墨田区居宅介護支援事業者集団指導(オンライン)
3月16日	八広はなみずき包括多職種連携の会 「【医療と介護の連携】をテーマにした事例検討会」

VI ヘルパーステーション和翔苑

訪問介護稼働実績(介護予防含む)

	身体介護	生活援助	稼働時間	前年度稼働時間	対前年度比
R3年4月	60	161	221	212	104%
R3年5月	72.5	140.5	213	192	111%
R3年6月	62	176	238	185	129%
R3年7月	70	181	251	191	131%
R3年8月	60	161.5	221.5	185	120%
R3年9月	67	168.5	235.5	226.5	104%
R3年10月	57	151.5	208.5	240.5	87%
R3年11月	66.5	154	220.5	204	108%
R3年12月	62.5	176	238.5	213	112%
R4年1月	56	147	203	182	112%
R4年2月	60	148.5	208.5	169	123%
R4年3月	80.5	170	250.5	215.5	116%

合計	774	1935.5	2709.5	2415.5	112%
----	-----	--------	--------	--------	------

令和3年度利用実人員実績

	実人員	前年度実人員	対前年度比
要支援1	4	5	80.0%
要支援2	5	10	50.0%
要介護1	6	9	66.7%
要介護2	5	7	71.4%
要介護3	4	7	57.1%
要介護4	1	2	50.0%
要介護5	1	1	100.0%
合計	26	41	63.4%

令和3度訪問介護延べ回数

	延べ回数	前年度延べ回数	対前年度比
要支援1	203	281	72.2%
要支援2	565	527	107.2%
要介護1	555	512	108.4%
要介護2	409	329	124.3%
要介護3	600	508	118.1%
要介護4	66	13	507.7%
要介護5	41	21	195.2%
合計	2439	2,191	111.3%

- ・3年度は、昨年度よりも外部のケアマネジャーより新規依頼を受ける事が多かった。
- ・人材確保については、ブログを活用して安心感のある職場を前面に出していきたい。
- ・職員の技術向上はできていて、困難ケースでも対応が来ている。

ヘルパーステーション和翔苑 研修会実施

4月	身体介護について
5月	緊急対応の仕方・急変時の対応
6月	熱中症脱水対策
7月	高齢者虐待
8月	ヒヤリハット
9月	認知症について
10月	感染症について
11月	接遇について
12月	高齢者虐待・食中毒について
1月	感染症について
2月	高齢者の健康
3月	法令遵守(介護保険では出来ないこと)

令和3年度 ヘルパーステーション和翔苑 苑外研修・会議

7月	墨田区災害時食支援ネットワーク検討会
8月	墨田区介護保険運営協議会
8月	多職種連携会議
8月	墨田区地域支援センター運営協議会
8月	墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「認知症部会」
8月	第14回すみだ多職種連携懇話会
9月	第2回地域リハビリテーションセミナー
10月	墨田区災害時食支援ネットワーク検討会
10月	墨田区介護保険地域密着型サービス運営協議会
10月	第15回すみだ多職種懇話会
11月	区東部地域リハビリテーション連絡協議会
11月	地域連携薬局
11月	墨田区介護保険地域密着型サービス運営協議会
11月	向島包括学習会
11月	なりひら地域ケア推進会議
12月	第16回すみだ多職種懇話会
1月	墨田区内消防署合同住宅火災対策推進協議会
1月	墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「多職種連携部会」
1月	墨田区介護保険運営協議会
1月	墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「認知症部会」
3月	墨田区地域包括支援センター運営協議会
3月	東京都向島歯科医師会研修会
3月	墨田区災害時食支援ネットワーク検討会
3月	区東部地域リハビリテーション連絡協議会

雑誌掲載 日総研「介護サービス」冬号 ふくしのおしごと2022

ワンコインサービス

	チラシ枚数	実施件数	昨年度実施件数
4月	120	2	0
5月	0	5	2
6月	0	2	3
7月	260	3	7
8月	0	3	4
9月	0	6	4
10月	480	7	5
11月	540	5	5
12月	480	10	12
1月	160	4	2
2月	0	3	4
3月	240	6	5
合計	2280	56	53

地域の小さなニーズや困り事を解決して貢献が出来た。