

令和4年度

事業報告書

社会福祉法人八広会

特別養護老人ホーム和翔苑
短期入所生活介護事業所和翔苑
高齢者在宅サービスセンター和翔苑
和翔苑指定居宅介護支援事業所
ヘルパーステーション和翔苑

目次

I 八広会	2
II 特別養護老人ホーム和翔苑	3
III 短期入所生活介護 和翔苑	16
IV 高齢者在宅サービスセンター和翔苑	17
V 和翔苑居宅介護支援事業所	20
VI ヘルパーステーション和翔苑	22

I 社会福祉法人 八広会

理事会の開催状況

第1回 4月28日

第1号議案 給与規程改訂について

第2回 6月13日

第1号議案 令和3年度事業報告

第2号議案 令和3年度決算報告

第3号議案 令和3年度監事監査報告

第4号議案 「修繕積立・備品購入積立計画」変更に伴う予算の修正

第5号議案 外国人介護福祉士雇用に関する「介護福祉士養成校奨学金」の連帯保証について

第3回 3月16日

第1号議案 令和4年度補正予算

第2号議案 令和5年度事業計画

第3号議案 令和5年度当初予算

第4号議案 給食業者の選定について

評議員会の開催状況

第1回 6月28日

第1号議案 令和3年度事業報告

第2号議案 令和3年度決算報告

第3号議案 令和3年度監事監査報告

第2回 3月31日

第1号議案 令和4年度補正予算

第2号議案 令和5年度事業計画

第3号議案 令和5年度当初予算

Ⅱ 特別養護老人ホーム和翔苑

1. 入退所状況(特養の本入所者のみ)

自令和4年4月1日 至令和5年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(人)
入所者繰越 人員	男	17	17	18	18	18	18	17	17	17	17	17	16	207	17.3
	女	68	67	69	69	69	71	67	70	71	66	62	59	808	67.3
	計	85	84	87	87	87	89	84	87	88	83	79	75	1015	84.6
入所者	男	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	6	0.5
	女	2	3	1	1	2	0	1	1	0	0	0	3	14	1.2
	計	2	4	2	2	2	0	2	2	0	0	0	4	20	1.7
退所者	男	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	5	0.4
	女	3	1	1	1	1	1	1	0	5	4	2	2	22	1.8
	計	3	1	2	2	1	2	1	1	5	4	3	2	27	2.3
当月延人員	計	2423	2533	2533	2490	2523	2542	2634	2542	2416	2330	2064	2303	29333	2444.4
	定員	2700	2790	2700	2790	2790	2700	2790	2700	2790	2790	2520	2790	32850	2737.5
	稼働率	89.7%	90.8%	93.8%	89.2%	90.4%	94.1%	94.4%	94.1%	86.6%	83.5%	81.9%	82.5%		89.3%
前年度比		7.7%	9.3%	11.0%	7.7%	10.3%	8.8%	10.0%	7.4%	-5.6%	-8.0%	-10.4%	-7.7%		3.4%

82.0% 81.5% 82.8% 81.5% 80.1% 85.4% 84.4% 86.8% 92.2% 91.5% 92.3% 90.3% 86%

2. 契約終了理由別状況

理 由		入院	死亡	施設変更	希望退所	勧告退所	その他	計
人 員	男	1	3	0	0	0	1	5
	女	2	18	0	0	0	0	20
	計	3	21	0	0	0	1	25
構成比%		12.0%	84.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	100%

3. 年齢別状況

令和5年3月31日現在

	60～64歳	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90歳以上	計
男	0	2	3	4	5	0	3	17
女	0	0	1	6	12	19	23	61
計	0	2	4	10	17	19	26	78

平均年齢:86.6歳 (前年: 86.3歳)

平均年齢:男性:80.1歳 女性:88.4 歳

最高齢者: 107 歳

4. 入所期間別状況

令和5年3月31日現在

		6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上	合計人数
人員	男	1	3	4	1	1	2	5	78
	女	5	6	13	10	6	7	14	
	計	6	9	17	11	7	9	19	
構成比%		10.7%	20.2%	15.4%	13.1%	13.1%	3.5%	27.9%	

平均入所期間:3年7ヵ月

5. 在籍者の介護度

令和5年3月31日現在

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
2F	0	0	3	8	12	10	33	3.82
3F	0	0	1	7	7	7	22	3.78
4F	0	0	1	4	7	11	23	4.15
合計(人)	0	0	5	19	26	27	78	3.99

前年度平均:3.93

6. 日常生活動作(ADL)等の状況

令和5年3月31日現在

	自立(%)	一部介助(%)	全介助(%)
排泄	9.2%	35.5%	55.3%
食事	46.1%	18.4%	35.5%
入浴	0.0%	42.1%	57.9%
着脱	10.5%	31.6%	57.9%
洗面	17.1%	31.6%	51.3%
口腔ケア	13.2%	42.1%	44.7%
移動	25.0%	21.1%	53.9%
移乗	19.7%	30.3%	50.0%
体交	34.2%	19.7%	46.1%

聞く		見る		話す	
正常	64.5%	正常	69.7%	正常	56.6%
少し難	10.5%	少し難	19.7%	少し難	10.5%
大きく難	17.1%	大きく難	6.6%	大きく難	21.1%
不可	7.9%	不可	3.9%	不可	11.8%

移動方法	
車いす	80.3%
一部介助	5.3%
自立歩行	14.5%

7. 身体拘束の状況

生命の危機回避、他者への危害回避、家族の希望等やむを得ない場合を除き身体拘束は行わないことを原則にし、身体拘束廃止委員会を中心にした取り組みを継続している。

拘束の方法	時間帯	理 由	延べ実施者数	3月末時点
ベッド4点柵	臥床時	転落防止	0	0
車椅子腰ベルト	離床時	ずり落ち防止	0	0
つなぎ服	臥床時・離床時	掻き壊し防止	0	0
ミトン手袋着用	常時・滴下時・入浴時	掻き壊し・チューブ抜去防止	0	0
合計			0	0

※2つの方法を実施している方、3月末時点での実施者は0名。

解除できた方： 0名 新たに開始した方： 0名

8. 給食実施状況(食事:ショートステイとデイサービスも含めての実績)

令和4年度 月別給与栄養所要量

	エネルギー	蛋白質	脂質	カルシウム	鉄分	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維	塩分
4月	1385	53.2	35.2	515	7.9	637	0.7	0.66	73	11.2	9.7
5月	1404	53.9	37.2	517	7.8	646	0.72	0.66	73	11	9.8
6月	1384	52.5	35.2	515	7.6	620	0.7	0.66	76	11	9.5
7月	1285	51.7	34.7	528	7.6	653	0.66	0.68	73	10.8	9.7
8月	1397	53.5	37.5	531	7.8	634	0.7	0.67	69	10.8	9.7
9月	1395	54	35.4	513	7.8	641	0.7	0.66	71	11.1	9.7
10月	1400	53.6	35.6	549	7.8	644	0.68	0.66	73	11	9.7
11月	1386	53.1	35.4	522	7.9	634	0.66	0.64	70	10.7	9.4
12月	1381	52.8	34.4	518	7.8	635	0.67	0.66	81	11.1	9.9
1月	1395	52.5	35.8	522	7.7	645	0.65	0.66	71	11.2	9.4
2月	1379	52.3	35.2	524	7.7	628	0.67	0.66	74	11	9.8
3月	1369	52.7	34.5	530	7.6	618	0.71	0.63	79	11.2	9.6
合計	16560	636	426.1	6284	93.0	7635	8.2	7.9	883	132.1	115.9
平均	1380	53.0	35.5	523.7	7.8	636.3	0.7	0.7	73.6	11.0	9.7

令和4年度 行事食

4月	開苑記念食 パンの日 誕生日食
5月	端午の節句 パンの日 誕生日食
6月	パンの日 誕生日食
7月	七夕 土用の丑 パンの日 誕生日食
8月	パンの日 納涼祭 誕生日食
9月	パンの日 敬老会 誕生日食 秋分の日
10月	パンの日 誕生日食 ハロウィン
11月	パンの日 誕生日食
12月	パンの日 クリスマス 誕生日食 年越しそば
1月	お正月 七草粥 パンの日 誕生日食
2月	節分 パンの日 誕生日食 バレンタイン
3月	ひな祭り パンの日 春分の日 誕生日食

選択食実施

利用者様個人の嗜好に沿った食事を楽しんで頂けるよう、今年度も以下のように選択食を行っています。

特養 金曜日主菜のみ(選びやすいよう写真を付けています)

やわらか食

食べにくい魚・繊維の多い野菜は朝昼夕食いつでも提供。

献立説明

管理栄養士出勤時の昼食、献立発表をおこない食事への興味、楽しみを増やすよう行いました。
 コロナウイルス感染予防のため、献立発表後の口腔体操は実施ませんでした。

食事形態別割合 (令和5年3月31日)

	特養	SS	DS
ペースト	17.5%	0.0%	0.0%
キザミ	47.6%	35.7%	8.3%
一口	23.8%	28.6%	25.0%
常食	11.1%	35.7%	66.7%

9. 医療面の状況(通院及び回診、入退院など。)

通院の状況

(令和4年4月1日～令和5年3月31日 済生会向島病院)

診療科名	延べ人数	診療科名	人数
内科	58	神経内科	9
呼吸器科	1	外科	9
循環器内科	1	整形外科	17
糖尿外来	4		
泌尿器科	3		
眼科	1		
皮膚科	0		
合 計			103

その他、中村病院63名、平野内科28名、こくほ内科11名、同愛記念病院9名
 東京曳舟病院13名、いわき眼科11名、増田耳鼻科10名、みなみ皮膚科19名
 墨田中央病院36名、浅草寺病院11名、賛育会病院4名、済生会中央病院2名
 平成立石病院2名、山田記念病院4名、三井記念病院6名、東京葛飾総合病院1名
 岡崎クニツク11名、日本橋かきがら町クニツク2名、日医大病院4名、東京心臓不整脈病院1名

合計246名

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

診療科目	医師	延べ受診利用者数
内科	正和会平野診療所 平野医師	633
	こくほ内科クリニック 国保医師	1168
歯科	正和会平野診療所 平野歯科医師	222
歯科(ケア)	伊東歯科医院 伊東医師	491
合計		2514

入退院の状況(月をまたぐ場合には入退院月にのみ記載。)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院	男性	1	1	1	1	1	1	0	2	2	2	1	1	14
	女性	1	5	7	6	3	2	3	4	4	5	3	7	50
	計	2	6	8	7	4	3	3	6	6	7	4	8	64
退院	男性	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	2	0	8
	女性	2	1	7	6	2	4	2	2	5	6	3	0	40
	計	3	1	7	7	3	4	3	2	6	7	5	0	48

※利用者の方のインフルエンザ予防接種を11月10日、健康診断を10月7日に苑内で実施している。

令和4年度本入所者機能訓練実施人数(のべ人数)

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットバック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	合計
合計	1171	966	2607	115	242	186	926	746	6959

令和4年度ショートステイ利用者機能訓練実施人数(のべ人数)

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットバック	マッサージ	リハビリ体操	階段昇降	日常生活訓練	筋力訓練	合計
合計	217	94	99	1	27	58	73	3	2	290	864

10. 行事・レクリエーション・クラブ活動状況

行 事

実施日	内容	実施場所	参加人数
3大行事			
8月15日	納涼の日(納涼祭)	2階	30
8月16日	納涼の日(納涼祭)	4階	26
8月18日	納涼の日(納涼祭)	3階	30
9月18日	敬老会	各フロア	94
12月14日	3階お楽しみ会	3階	25
	2階お楽しみ会	コロナ対応中にてプレゼント配布等のみに規模縮小	
	4階お楽しみ会	コロナ対応中にてプレゼント配布等のみに規模縮小	
レクリエーション			
5月17日	ドライブ	苑～浅草～国技館	12
7月23日	マクドナルドレク	3階	26
10月27日	さんま、やきいもレク	3階テラス	25
11月28日	駄菓子屋さんレク	3階	28
2月25日	映画上映会	ボランティア室	4
3月9, 11日	映画上映会	ボランティア室	4
3月29.30.31日	お花見	吾妻西公園	65

この他、毎月「誕生日会」を各フロアで実施。

レクリエーション		クラブ	
内容	実施回数	名称	活動頻度
折り紙	377	フラワーアレンジメントクラブ	月1回
塗り絵	385	絵手紙クラブ	月1回
お手玉	2	書道クラブ	月1回
外気浴	27	音楽療法	週1回
工作	19	新型コロナ感染症流行によりクラブ中止	
風船バレー	8		
ゲーム	6	散髪日	月2回
歌	404		
体操	2		
口腔体操	730		
音楽鑑賞	398		
数字パズル	58		
飾り付け	24		

ビデオ鑑賞	8		
ボール遊び	8		
計算ドリル	730		
編み物	0		
漢字ドリル	5		
ズンバ	1		
ゴルフ	1		

11. 防災管理状況

令和3年度防災訓練実施状況

実施	訓練内容
4月	2階防災訓練、防災訓練(消火器、消火栓確認)
5月	3階防災訓練、デイ防災訓練
6月	4階防災訓練
7月	2階防災訓練、デイ防災訓練
8月	3階防災訓練
9月	4階防災訓練、デイ防災訓練
10月	2階防災訓練
11月	3階防災訓練、デイ防災訓練
12月	4階防災訓練
1月	2階防災訓練、デイ防災訓練
2月	3階防災訓練
3月	全体訓練、4階防災訓練、デイ防災訓練、水害対策

12. 研修参加

日付	研修名	主催又は開催場所
4月1日	入職時感染対策研修	介護課
4月4日	入職時感染対策研修	介護課
4月6日	介護技術研修	介護課
4月13日	安全送迎研修	デイサービス
4月13日	AEDの使用方法的な使用方法	全部署
4月14日	防災・防火管理者研修	介護課
4月18日	介護技術研修	デイサービス
4月19日	感染症対策BCPの見直しについて	全部署
4月25日	入職時感染対策研修	介護課
4月30日	接遇マナー研修	介護課
5月2日	入職時感染対策研修	介護課
5月2日	事故防止研修	デイサービス
5月4日	事故防止研修	デイサービス
5月10日	入職時感染対策研修	介護課
5月12日	入職時感染対策研修	介護課
5月13日	入職時感染対策研修	介護課
5月18日	入職時感染対策研修	介護課

5月25日	緊急時の対応方法(AED)	デイサービス
5/30～6/3	介護技術研修(移乗用リフト)	介護課
6月6日	介護技術研修(ボディーメカニクス)	デイサービス
6月7日	入職時感染対策研修	介護課
6月8日	食中毒研修	全部署
6月9日	介護技術研修(体位交換機能付きエアマット)	介護課
6月14日	入職時感染対策研修	介護課
6月15日	OJT指導方法研修	介護課入浴番
6月14日	入職時感染対策研修	介護課
6月27日	LIFEの意義と必要性	東京都社会福祉協議会
6月27日	介護技術研修(二人介助の移乗)	デイサービス
6月30日	身体拘束廃止研修	介護課
7月4日	入職時感染対策研修	介護課
7月5日	褥瘡予防研修	介護課
7月12日	入職時感染対策研修	介護課
7月18日	スライドボード研修	デイサービス
7月19日	入職時感染対策研修	介護課
7月	ヒヤリハット研修	介護課、医務課、デイサービス
8/1.2.20	入職時感染対策研修	介護課
8月31日	団塊の世代に備えた接遇研修	介護課
9月6日	感染症対策研修	デイサービス
9月14日	パーソンセンタードケア	介護課
9月27日	入職時感染対策研修	介護課
9/30.10/11.14.28	介護技術研修(リフト)	介護課
9月30日	接遇マナー研修	介護課
2023/10/1～11/31	ノロウイルス(ガウン着脱、手洗い、吐物処理)	全部署
10月6日	介護技術研修(虫線筋)	デイサービス
10/15.18	入職時感染対策研修	介護課
10月18日	口腔ケア研修	介護課
11月7日	排せつ福祉機器研修	介護課
11月9日	認知症と排便コントロール	介護課
11月10日	防火管理者実務講習会	介護課
11月15日	デイサービス接遇研修	デイサービス
11月18日	人材対策研修	東京都社会福祉協議会
11月21日	大規模修繕課題検討会	東京都社会福祉協議会
11月30日	団塊の世代に備えた接遇研修	介護課
12月14日	食中毒研修	全部署
12月15日	入職時感染対策研修	介護課
12月16日	事故防止対策研修	介護課
12月28日	2Fコロナ感染拡大の反省点	全部署
12月31日	接遇マナー研修	介護課
1月中	高齢者虐待予防研修	全部署
1月中	事故防止対策研修	全部署
2月中	安全送迎研修	NASVA
2月10日	介護技術研修(排泄物品選定、エアマット選定)	介護課
2月4日	入職時感染対策研修	介護課
2月16日	入浴委員研修	介護課
2月24日	看護の倫理と接遇	医務課
3月7日	機能訓練計画書の作成から訓練の展開と評価	機能訓練指導員

3月29日	リハビリの考え方について	リハビリ委員
3月29日	介護職の接遇における言葉遣いの基本	全部署
栄養課		
5月31日	感染症対策研修	苑内研修
6月8日	食中毒予防研修	苑内研修
6月30日	感染症対策研修	苑内研修
7月29日	感染症対策研修	苑内研修
8月31日	感染症対策研修	苑内研修
9月30日	感染症対策研修	苑内研修
10月31日	感染症対策研修	苑内研修
11月30日	感染症対策研修	苑内研修
12月14日	食中毒予防研修	苑内研修
12月28日	感染症対策研修	苑内研修
1月10日	嘔吐物処理研修	苑内研修
1月31日	感染症対策研修	苑内研修
2月27日	接遇マナー研修	オンライン研修
2月28日	感染症対策研修	苑内研修
3月29日	接遇マナー研修	オンライン研修

10月は全部署にてAEDの研修を行った。

11月は全部署にて吐物処理の研修を行った。

13. ボランティア受入状況

活動内容	頻度	活動人数
洗濯物たたみ、整理	毎日	3
クラブ活動補助	週1回/月1回	9
クラブ講師	週1回/月1回	4
園芸	年3回	6
家族会行事	年3回	0
行事活動補助	納涼祭	家族会の協力
行事活動補助	敬老会	家族会の協力

レクリエーションでの受け入れもあり。

令和4年度ボランティア参加者延べ人数

月	洗濯	花の手入れ	クラブ活動
4月	25	0	0
5月	13	0	0
6月	26	0	0
7月	29	0	0
8月	28	0	0
9月	25	0	0
10月	21	0	0
11月	19	0	0
12月	21	0	0
1月	13	0	0
2月	17	0	0
3月	26	0	0
合計	263	0	0

総合計：263名

14. 実習生受け入れ状況

団体名	実習期間	人数
松山福祉専門学校	6月1日から7月3日	2
松山福祉専門学校	2月1日から3月7日	1
合 計		3

15. 見学者受け入れ状況

日付	人数
5月25日	2
6月18日	1
6月24日	2
9月9日	1
合計	5

16. 福祉サービス第三者評価受審状況

令和5年1月12日「利用者」、2月20日「事業者」実施している。

17. 主要会議実施状況

会議名	日付	出席者数
全体主任会議、事故防止対策委員会、労働安全衛生委員会、感染症対策委員会	4月13日	10
	5月11日	7
	6月8日	8
	7月13日	9
	8月10日	8
	9月14日	8
	10月12日	10
	11月9日	10
	12月14日	9
	1月11日	8
	2月8日	8
	3月8日	10
特養主任会議、褥瘡予防委員会 身体拘束廃止委員会モニタリング会議 研修委員会(特養)、ICT化管理委員会	4月26日	7
	5月30日	8
	6月22日	7
	7月21日	7
	8月23日	6
	9月28日	6
	10月26日	9
	11月29日	8
	12月28日	8
	1月24日	5
	2月21日	8
	3月28日	8
2Fフロア会議	4月1日	4
	5月1日	6
	6月1日	7
	7月1日	5
	8月1日	6
	9月1日	2
	10月1日	7
	11月1日	10
	12月1日	11
	1月1日	6
	2月1日	4
	3月1日	7
3Fフロア会議	4月27日	4
	5月28日	4
	6月28日	4
	7月24日	3
	8月28日	3
	9月28日	4
	10月29日	4
	11月28日	5

	12月27日	3
	1月24日	3
	2月25日	4
	3月28日	5
4Fフロア会議	4月30日	1
	5月31日	4
	6月30日	3
	7月31日	2
	8月31日	1
	9月30日	1
	10月30日	5
	11月30日	2
	12月31日	2
	1月31日	1
	2月28日	3
レクリエーション委員会会議録	4月12日	2
	5月22日	2
	6月10日	3
	7月9日	3
	8月17日	2
	9月22日	3
	10月27日	3
	11月14日	2
	12月7日	2
	1月12日	3
	2月7日	2
	3月30日	3
排泄委員会会議	5月9日	3
	5月31日	3
	6月29日	3
	7月18日	3
	8月9日	2
	9月24日	3
	10月2日	3
	10月23日	3
	11月29日	2
	1月24日	3
	2月24日	2
	3月18日	2
食事委員会会議	4月20日	4
	5月25日	2
	6月23日	3
	7月15日	3
	8月9日	4
	9月16日	4
	10月7日	4
	11月14日	4
	12月21日	3

	1月18日	3
	2月24日	2
	3月27日	3
リハビリ委員会会議	4月21日	3
	5月23日	4
	6月14日	4
	7月7日	5
	8月5日	3
	9月14日	4
	10月14日	4
	11月7日	3
	12月13日	3
	1月16日	3
	2月16日	3+B634:L644
	3月29日	4
入浴委員会会議	4月5日	2
	5月16日	2
	6月18日	2
	7月11日	2
	8月5日	2
	9月18日	2
	10月11日	2
	11月18日	3
	12月26日	2
	1月14日	2
	2月11日	3
	3月25日	2
倫理委員会(身体拘束適正化)会議	4月30日	5
	5月31日	5
	6月30日	5
	7月31日	5
	8月31日	5
	9月30日	5
	10月31日	5
	11月30日	5
	12月31日	5
	1月31日	5
	2月28日	5
	3月31日	5

Ⅲ 短期入所生活介護事業所和翔苑(ショートステイ)

令和4年度ショートステイ利用状況

月	延べ利用者数	延べ定員	稼働率	前年度比
4月	292	300	97.3%	3.6%
5月	284	310	91.6%	-36.1%
6月	271	300	90.3%	-36.4%
7月	250	310	80.6%	-46.2%
8月	274	310	88.4%	-18.4%
9月	306	300	102.0%	-5.7%
10月	285	310	91.9%	-7.8%
11月	310	300	103.3%	1.3%
12月	259	310	83.5%	-8.8%
1月	252	310	81.3%	-15.8%
2月	295	280	105.4%	10.8%
3月	386	310	124.5%	18.0%
合計	3464	3650	95.0%	-11.8%

参考：特養＋ショートステイ(合計100床)対象の稼働率

	特養	ショートステイ	合計稼働率	前年度比
4月	89.7%	97.3%	90.5%	7.3%
5月	90.8%	91.6%	90.9%	4.8%
6月	93.8%	90.3%	93.5%	6.3%
7月	89.2%	80.6%	88.4%	2.4%
8月	90.4%	88.4%	90.2%	7.4%
9月	94.1%	102.0%	94.9%	7.3%
10月	94.4%	91.9%	94.2%	8.3%
11月	94.1%	103.3%	95.1%	6.8%
12月	86.6%	83.5%	86.3%	-5.9%
1月	83.5%	81.3%	83.3%	-8.8%
2月	81.9%	105.4%	84.3%	-8.2%
3月	82.5%	124.5%	86.7%	-5.2%
平均	89.3%	95.0%	89.9%	1.9%

IV 高齢者在宅サービスセンター和翔苑(デイサービス)

1. 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	前年比
登録者数	46	46	49	50	51	53	55	54	54	50	48	47	50.2	98.2%
実利用者数	44	45	47	49	47	49	51	48	48	47	45	44	47	101.5%
相談件数	3	2	7	1	3	5	3	2	2	2	2	3	2.9	120.8%
契約件数	1	1	3	2	2	2	4	0	0	0	0	0	1.3	130.0%
解約件数	1	0	1	1	0	1	1	1	2	2	1	2	1.1	68.7%
利用延べ人数	340	344	340	346	338	337	362	348	344	321	299	336	338	107%
平均利用人数	13.1	13.2	13.1	13.3	12.5	13	13.9	13.4	13.2	13.4	12.5	12.4	13.1	107%
平均稼働率	65.4%	66.0%	65.5%	66.5%	62.5%	65.0%	69.5%	66.8%	66.2%	67.0%	62.5%	62.0%	65.4%	107.0%

2. 利用者状況

利用者地区別分布(令和5年3月時点)

地区	人数	構成比
八広	17	38.6%
墨田	7	15.8%
立花	4	9.1%
東向島	5	11.4%
堤通	5	11.4%
京島	1	2.3%
向島	2	4.5%
平井(江戸川区)	1	2.3%
文花	0	0.0%
東墨田、押上	各1	各2.3%
合 計	44	100.0%

介護度分布(令和5年3月時点)

	人数	構成比
事業対象者	0	0.0%
要支援1	1	2.3%
要支援2	2	4.5%
要介護1	16	36.4%
要介護2	8	18.2%
要介護3	7	15.9%
要介護4	7	15.9%
要介護5	3	6.8%
合計	44	100.0%

年齢分布(令和5年3月現在)

	男性	女性	計	構成比
65歳未満	0	0	0	0.0%
65～69歳	0	0	0	0.0%
70～79歳	4	2	6	13.6%
80～89歳	4	18	22	50.0%
90歳以上	4	12	16	36.4%
合 計	12	32	44	100.0%

最高齢： 男性92歳 女性97歳

平均年齢： 85.8歳(前年比 +1.9歳)

3. 活動状況

	活動プログラム
4月	脳トレ、コグニサイズ、日めくり体操、夏の歌体操、新・新聞体操、玉入れ、絵手紙、書道、カルタ取り、ガーランド、楽しいレク
5月	新・筋トレ体操、シナプソロジー、秋の歌体操、荒川転ばん体操、ボー体操、書道、絵手紙、塗り絵、脳トレ、頭の体操、音楽レク
6月	ボー体操、コグニサイズ、新・チャレンジ体操、はちまき体操、脳トレ、音楽レク、絵手紙、書道、あじさい作り、七夕飾り作り、
7月	脳トレ、お手玉体操、ドドンガドン！荒川転ばん体操、そろばん脳トレ、七夕飾り作り、書道、絵手紙、頭の体操、しん・マスキングテープ
8月	コグニサイズ、歌詞の穴埋め、音楽レク、納涼週間、新・筋力体操、絵手紙、書道、頭の体操、塗り絵、脳トレ、イキイキ体操
9月	新・筋力体操、季節の歌体操、敬老週間、新・スツキリ体操、お手玉体操、イキイキ体操、書道、絵手紙、脳トレ、色々塗り絵、脳トレ体操
10月	お手玉体操、ボー体操、新聞ビリビリ、荒川転ばん体操、新・思い出話、音楽レク、脳トレ体操、絵手紙、書道、カルタ取り、脳トレ体操、クリスマスの作品作り
11月	音楽レク、季節の歌体操、脳トレ体操、新・音楽療法、コグニサイズ、クリスマスの作品作り、書道、絵手紙、シナプソロジー、脳トレ、脳トレ、頭の体操
12月	コグニサイズ、色々塗り絵、新・改善体操、クリスマス週間、ボー体操、頭の体操、絵手紙、書道、新聞カバン作り、脳トレ体操、脳トレ
1月	今年の抱負、荒川転ばん体操、新・考える力、脳トレ体操、はちまき体操、ボー体操、書道、絵手紙、かるた大会、冬の歌体操、音楽レク
2月	はちまき体操、豆まき、荒川転ばん体操、シナプソロジー、元気になり体操、新・手指体操、音楽レク、絵手紙、書道、頭の体操、干支の折り紙、脳トレ体操
3月	新・手指体操、新聞ビリビリ、口腔体操、新・あーちゃん体操、脳トレ体操、書道、絵手紙、頭の体操、季節の歌体操・春、脳トレ

4. 利用者アンケート実施状況

* サービス品質向上のため、毎年デイサービスに通う利用者の方々に対し独自の調査を行っている。
今年度も令和5年2月～3月に実施。

5. ボランティア受入れ状況

活動内容	登録実績
書道・絵手紙	1名
折り紙	1名
ハンドベル	1団体※
お話し会	1団体※
アニマルセラピー	1団体※
お話し相手	4名
保育園、幼稚園	1施設(八広幼稚園)※プレゼント作品の交換
三味線	1団体※
ハーモニカ	1団体※
法話	1名※
日本舞踊	1団体※
銭太鼓	1団体※

※印は登録のみで、令和4年度はコロナ予防のため、活動の実績は無し。

6. 実習受入れ状況(体験学習等)

日付	校名など	人数
6月21日～6月22日	吾嬭第二中学校の職場体験	3名

V 和翔苑指定居宅介護支援事業所

平成18年4月より、「介護予防」制度開始(件数換算は1人=0.5件)

同時に、ケアマネジャー1人あたりの件数制限開始、予防も含め実績40件以上から減算対象に

登録者数(契約者数)状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	8	9	10	10	10	13	13	12	12	11	12	12	132	118.9%
要支援2	6	5	5	5	4	5	5	5	5	6	5	6	62	77.5%
要支援合計	14	14	15	15	14	18	18	17	17	17	17	18	194	101.6%
要介護1	19	19	19	19	20	19	22	25	25	26	28	29	270	117.9%
要介護2	11	11	10	10	10	11	11	9	9	9	11	10	122	79.7%
要介護3	12	12	14	14	12	13	13	12	10	10	10	9	141	102.9%
要介護4	5	6	6	6	7	7	7	8	8	8	7	8	83	87.4%
要介護5	5	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	42	107.7%
計	66	66	68	68	67	72	73	74	72	73	76	77	852	100.9%

※3/31現在 平均介護度 2.08

実績件数状況(ケアプラン作成)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	8	8	10	10	9	12	13	12	12	11	12	12	129	117.3%
要支援2	6	4	5	5	4	4	4	5	5	6	5	6	59	90.8%
要支援合計	14	12	15	15	13	16	17	17	17	17	17	18	188	107.4%
要介護1	17	17	15	15	17	14	15	16	18	17	18	18	197	105.3%
要介護2	11	11	9	9	10	10	10	8	8	8	10	8	112	76.7%
要介護3	12	12	13	13	11	11	9	9	8	7	7	6	118	98.3%
要介護4	4	4	5	5	5	5	6	7	7	7	6	6	67	91.8%
要介護5	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	31	129.2%
計	61	58	60	60	59	59	59	59	60	58	61	59	713	98.3%

※3/31現在 平均介護度 2.22

利用サービス種別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
訪問介護	20	19	20	21	23	25	16	18	16	19	19	19	235	75.3%
訪問看護	10	10	11	8	11	11	11	9	13	14	15	14	137	116.1%
訪問入浴	2	2	2	2	2	3	1	2	4	4	2	3	29	161.1%
福祉用具貸与	31	50	53	50	50	54	45	37	33	46	46	45	540	100.2%
通所介護	36	35	39	37	39	43	35	28	48	35	36	37	448	104.7%
短期入所	3	2	1	5	2	3	3	1	3	3	3	3	32	53.3%
その他	5	5	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	42	35.9%
計	107	123	130	127	131	143	113	97	120	124	124	124	1,463	91.9%

外部研修・会議参加状況

開催日	研修・会議名
4月21日	墨田区第1回介護保険事業者連絡会(オンライン)
5月17日	訪問看護制度研修
5月24日	八広はなみずき包括事例検討会
6月20日	八広はなみずき包括個別ケア会議
7月21日	墨田区第2回介護保険事業者連絡会(オンライン)
9月15日	墨田区第3回介護保険事業者連絡会(オンライン)
11月17日	墨田区第4回介護保険事業者連絡会(オンライン)
12月16日	墨田区高齢者福祉課研修「高齢者のこころの病気」
1月26日	墨田区第5回介護保険事業者連絡会(オンライン)

VI ヘルパーステーション和翔苑

訪問介護稼働実績(介護予防含む)

	身体介護	生活援助	稼働時間	前年度稼働時間	対前年度比
R3年4月	64.5	143.5	210	221	95%
R3年5月	96.5	137.5	234	213	110%
R3年6月	92	141	233	238	98%
R3年7月	98.5	144.5	243	251	97%
R3年8月	86	140.5	226.5	221.5	102%
R3年9月	66.5	142.5	209	235.5	89%
R3年10月	45	133	178	208.5	85%
R3年11月	46	131.5	177.5	220.5	80%
R3年12月	41	135	176	238.5	74%
R4年1月	46.5	138.5	185	203	91%
R4年2月	52	143	195	208.5	94%
R4年3月	65	158.5	223.5	250.5	89%
合計	799.5	1689	2490.5	2709.5	92%

令和4年度利用実人員実績

	実人員	前年度実人員	対前年度比
要支援1	7	4	175.0%
要支援2	10	5	200.0%
要介護1	8	6	133.3%
要介護2	7	5	140.0%
要介護3	5	4	125.0%
要介護4	2	1	200.0%
要介護5	2	1	200.0%
合計	41	26	157.7%

令和4度訪問介護延べ回数

	延べ回数	前年度延べ回数	対前年度比
要支援1	222	203	109.4%
要支援2	472	565	83.5%
要介護1	548	555	98.7%
要介護2	168	409	41.1%
要介護3	649	600	108.2%
要介護4	86	66	130.3%
要介護5	98	41	239.0%
合計	2243	2,439	92.0%

- ・4年度は、入院や施設入所者が出て、稼働が伸び悩んでいる。新規獲得して巻き返していきたい。
- ・人材確保については、ブログを活用して安心感のある職場を前面に出していきたい。
- ・職員の技術向上はできていて、困難ケースでも引き続き対応が来ている。

ヘルパーステーション和翔苑 研修会実施

4月	認知症について
5月	緊急時の対応の仕方・急変時の対応
6月	熱中症対策
7月	食中毒について
8月	高齢者虐待について
9月	ヒヤリハットについて・手洗い研修
10月	認知症について
11月	感染症について
12月	事故防止について
1月	プライバシー保護・個人情報について
2月	介護保険でできることできないこと
3月	交通安全講習会

令和4年度 ヘルパーステーション和翔苑 苑外研修・会議

4月	第1回地域リハビリテーションセミナー
4月	第19回すみだ懇話会
4月	地域の社会資源を創り上げる会
5月	地域の社会資源を創り上げる会
6月	協働ですすめる「すみだの食育」
6月	第20回すみだ多職種連携懇話会
6月	地域の社会資源を創り上げる会
7月	令和4年度第1回墨田区介護保険事業運営協議会
7月	令和4年度第1回墨田区地域包括支援センター運営協議会
8月	令和4年度災害時支援ネットワーク検討会
8月	令和4年度第1回墨田区在宅医療・介護連携推進協議会
8月	令和4年度第1回墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「認知症部会」
8月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
9月	キラキラ橋商店街夜市 すみまめカフェ
9月	第21回すみだ多職種連携懇話会
9月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
9月	地域の社会資源を創り上げる会
9月	令和4年度第1回墨田区介護保険地域密着型サービス運営委員会
10月	高齢社会に向けた墨田区のまちづくり
10月	吾妻の里オータムフェス
10月	「食育イベント」キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
10月	令和4年度第1回墨田区東部地域リハビリテーション連絡協議会幹事会
10月	地域の社会資源を創り上げる会
11月	第2回墨田区地域包括支援センター運営協議会
11月	地域の社会資源を創り上げる会
11月	なりひら地域ケア会議
12月	多職種連携懇話会
12月	早稲田大学セッション「訪問介護における利用者と介護職員間の“協働の場”で交わされる身体表現に関する研究」
12月	なりひら地域ケア会議
12月	第2回災害時食支援ネットワーク検討会
12月	令和4年度第2回墨田区介護保険事業運営協議会
12月	地域の社会資源を創り上げる会
1月	都立日本橋高校講演「訪問介護とは」

1月	キラキラ橘商店街朝市 すみまめカフェ
1月	令和4年度第2回墨田区介護保険地域密着型サービス運営委員会
1月	地域の社会資源を創り上げる会
2月	地域の社会資源を創り上げる会
2月	キラキラ橘商店街朝市 すみまめカフェ
2月	令和4年度第2回墨田区在宅医療・介護連携推進協議会
3月	向島歯科医師会主催 令和4年度地域医療講演会
3月	令和4年度第2回墨田区在宅医療・介護連携推進協議会
3月	令和4年度第3回墨田区地域包括支援センター運営協議会
3月	令和4年度第2回墨田区東部地域リハビリテーション連絡協議会幹事会
3月	令和4年度墨田区内消防署合同住宅防火防災対策推進協議会
3月	地域の社会資源を創り上げる会

ワンコインサービス

	チラシ枚数	実施件数	昨年度実施件数
4月	780	5	2
5月	780	3	5
6月	690	7	2
7月	0	7	3
8月	0	10	3
9月	0	5	6
10月	780	9	7
11月	690	9	5
12月	0	10	10
1月	0	11	4
2月	0	7	3
3月	0	6	6
合計	3720	89	56

リピーターも増えて周知されてきているように感じます。