

令和5年度

事業報告書

社会福祉法人八広会

特別養護老人ホーム和翔苑
短期入所生活介護事業所和翔苑
高齢者在宅サービスセンター和翔苑
和翔苑指定居宅介護支援事業所
ヘルパーステーション和翔苑

O

O

目次

I 八広会	2
II 特別養護老人ホーム和翔苑	3
III 短期入所生活介護 和翔苑	16
IV 高齢者在宅サービスセンター和翔苑	17
V 和翔苑居宅介護支援事業所	19
VI ヘルパーステーション和翔苑	21

I 社会福祉法人 八広会

理事会の開催状況

第1回 6月14日

- 報告事項 理事長の業務報告
- 第1号議案 令和4年度事業報告
- 第2号議案 令和4年度決算報告
- 第3号議案 令和4年度監事監査報告
- 第4号議案 任期満了に伴う次期役員選任

第2回 6月29日

- 第1号議案 理事長互選の件

第3回 12月18日

- 第1号議案 多床室個室化工事入札の件
- 第2号議案 次年度の給食業者選定の件

第4回 2月15日

- 第1号議案 多床室個室化工事入札の件

第5回 3月13日

- 第1号議案 令和5年度補正予算
- 第2号議案 令和6年度事業計画
- 第3号議案 令和6年度当初予算
- 第4号議案 ソフトバンクグループ社債について
- 第5号議案 4F多床室個室化工事代金について
- 第6号議案 次回の評議委員会開催日について

評議員会の開催状況

第1回 6月29日

- 報告事項 令和4年度事業報告
- 第1号議案 令和4年度決算書承認
- 第2号議案 理事の任期満了に伴う改選
- 第3号議案 監事の任期満了に伴う改選

第2回 3月26日

- 第1号議案 令和5年度補正予算
- 第2号議案 令和6年度事業計画
- 第3号議案 令和6年度当初予算

II 特別養護老人ホーム和翔苑

1. 入退所状況(特養の本入所者のみ)

自令和5年4月1日 至令和6年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(人)
入所者繰越 人員	男	17	18	18	19	17	17	16	16	16	17	15	16	202	16.8
	女	60	61	64	65	62	59	59	57	57	60	60	60	724	60.3
	計	77	79	82	84	79	76	75	73	73	77	75	76	926	77.2
入所者	男	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	7	0.6
	女	4	3	2	0	0	1	3	0	3	4	3	2	25	2.1
	計	5	3	3	0	1	1	4	0	4	4	4	3	32	2.7
退所者	男	0	0	0	2	1	1	1	0	0	2	0	1	8	0.7
	女	3	0	1	3	3	1	3	0	0	4	3	3	24	2.0
	計	3	0	1	5	4	2	4	0	0	6	3	4	32	2.7
当月延人員	計	2221	2399	2404	2326	2270	2172	2147	2181	2322	2287	2097	2220	27046	2253.8
	定員	2700	2790	2700	2790	2790	2700	2790	2700	2790	2790	2610	2790	32940	2745.0
	稼働率	82.3%	86.0%	89.0%	83.4%	81.4%	80.4%	77.0%	80.8%	83.2%	82.0%	80.3%	79.6%		82.1%
年度比	-7.5%	-4.8%	-4.8%	-5.9%	-9.1%	-13.7%	-17.5%	-13.4%	-3.4%	-1.5%	-1.6%	-3.0%		-7.2%	

2. 契約終了理由別状況

理 由		入院	死亡	施設変更	希望退所	勧告退所	その他	計
人 員	男	2	6	0	0	0	0	8
	女	2	23	0	0	0	0	25
	計	4	29	0	0	0	0	33
構成比%		12.2%	87.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

3. 年齢別状況

令和6年3月31日現在

	60～64歳	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90歳以上	計
男	0	0	5	1	6	2	3	17
女	0	0	0	6	6	23	23	58
計	0	0	5	7	12	25	26	75

平均年齢:86.9歳 (前年: 86.6歳)

平均年齢:男性:81.2歳 女性:88.6歳

最高齢者: 103歳

4. 入所期間別状況

令和6年3月31日現在

		6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上	合計人数
人員	男	4	2	1	2	1	1	6	75
	女	15	3	8	11	6	2	13	
	計	19	5	9	13	7	3	19	
構成比%		10.7%	20.2%	15.4%	13.1%	13.1%	3.5%	27.9%	

平均入所期間：3年2ヵ月

5. 在籍者の介護度

令和6年3月31日現在

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
2F	0	1	1	6	13	10	31	3.66
3F	0	0	1	8	8	4	21	3.57
4F	0	1	1	4	6	11	23	4.23
合計(人)	0	2	3	18	27	25	75	3.93

前年度平均：3.99

6. 日常生活動作(ADL)等の状況

令和6年3月31日現在

	自立(%)	一部介助(%)	全介助(%)
排泄	3.9%	31.6%	64.5%
食事	46.1%	23.7%	30.3%
入浴	0.0%	27.6%	72.4%
着脱	5.3%	28.9%	65.8%
洗面	14.5%	32.9%	52.6%
口腔ケア	13.2%	44.7%	42.1%
移動	17.9%	21.8%	60.3%
移乗	17.1%	30.3%	52.6%
体交	34.2%	30.3%	35.5%

聞く	見る	話す
正常 69.7%	正常 85.5%	正常 57.9%
少し難 5.3%	少し難 9.2%	少し難 15.8%
大きく難 18.4%	大きく難 1.3%	大きく難 17.1%
不可 6.6%	不可 3.9%	不可 9.2%

移動方法	
車いす	82.9%
一部介助	6.6%
自立歩行	10.5%

7. 身体拘束の状況

生命の危機回避、他者への危害回避、家族の希望等やむを得ない場合を除き身体拘束は行わないことを原則にし、身体拘束廃止委員会を中心にした取り組みを継続している。

拘束の方法	時間帯	理由	延べ実施者数	3月末時点
ベッド4点柵	臥床時	転落防止	0	0
車椅子腰ベルト	離床時	ずり落ち防止	0	0
つなぎ服	臥床時・離床時	掻き壊し防止	0	0
ミトン手袋着用	常時・滴下時・入浴時	掻き壊し・チューブ抜去防止	0	0
合計			0	0

※2つの方法を実施している方、3月末時点での実施者は0名。

解除できた方： 0名 新たに開始した方： 0名

8. 給食実施状況(食事:ショートステイとデイサービスも含めての実績)

令和5年度 月別給与栄養所要量

	エネルギー	蛋白質	脂質	カルシウム	鉄分	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維	塩分
4月	1375	52.9	35.5	533	7.7	605	0.74	0.66	76	11.4	9.8
5月	1392	53.2	35.6	531	7.6	603	0.69	0.62	81	11.5	9.8
6月	1369	52.1	34.9	511	7.6	617	0.7	0.66	81	11.6	9.4
7月	1374	52.5	34.7	522	7.6	646	0.66	0.65	70	11.6	9.6
8月	1373	52.1	34.2	522	7.6	651	0.67	0.65	73	11.7	9.4
9月	1378	53.3	34.3	534	8	656	0.7	0.65	73	11.7	9.3
10月	1372	53	33.9	528	7.8	636	0.66	0.67	77	11.7	9.4
11月	1366	52.2	33.2	523	7.7	656	0.67	0.65	68	11.5	9.1
12月	1388	53.6	34.7	518	7.9	648	0.68	0.67	70	11.5	9.5
1月	1360	51.8	33.2	529	7.7	650	0.65	0.64	71	10.9	9.3
2月	1370	53	34.7	516	7.7	632	0.66	0.64	73	11.6	9.5
3月	1354	51.8	32.9	509	7.5	639	0.63	0.66	66	11.5	9.2
合計	16471	632	411.8	6276	92.4	7639	8.1	7.8	879	138.2	113.3
平均	1373	52.6	34.3	523.0	7.7	636.6	0.7	0.7	73.3	11.5	9.4

令和5年度 行事食

4月	開苑記念食 パンの日 誕生日食
5月	端午の節句 パンの日 誕生日食
6月	パンの日 誕生日食
7月	七夕 土用の丑 パンの日 誕生日食
8月	パンの日 納涼祭 誕生日食
9月	パンの日 敬老会 誕生日食 秋分の日
10月	パンの日 誕生日食 ハロウィン
11月	パンの日 誕生日食
12月	パンの日 クリスマス 誕生日食 年越しそば
1月	お正月 七草粥 パンの日 誕生日食
2月	節分 パンの日 誕生日食 バレンタイン
3月	ひな祭り パンの日 春分の日 誕生日食

選択食実施

利用者様個人の嗜好に沿った食事を楽しんで頂けるよう、今年度も以下のように選択食を行っています。

○

特養 金曜日主菜のみ(選びやすいよう写真を付けています)

やわらか食

食べにくい魚・繊維の多い野菜は朝昼夕食いつでも提供。

献立説明

管理栄養士出勤時の昼食、献立発表をおこない食事への興味、楽しみを増やすよう行いました。コロナウイルス感染予防のため、献立発表後の口腔体操は実施ませんでした。

食事形態別割合 (令和6年3月31日)

	特養	SS	DS
ペースト	13.5%	0.0%	1.9%
キザミ	48.6%	33.3%	8.7%
一口	29.7%	27.8%	28.2%
常食	8.2%	38.9%	61.2%

○

9. 医療面の状況(通院及び回診、入退院など。)

通院の状況

(令和5年4月1日～令和6年3月31日 済生会向島病院)

診療科名	延べ人数	診療科名	人数
内科	50	神経内科	6
呼吸器科	0	外科	5
循環器内科	3	整形外科	13
糖尿外来	0		
泌尿器科	10		
眼科	1		
皮膚科	4		
合 計			92

その他、中村病院37名、平野内科13名、こくほ内科10名、同愛記念病院5名
 東京曳舟病院15名、いわき眼科2名、増田耳鼻科6名、みなみ皮膚科47名
 墨田中央病院18名、賛育会病院2名、済生会中央病院1名、イムス循環器病院1名
 平成立石病院1名、山田記念病院2名、金町駅前内科病院1名、立石内科クリニック1名
 平野歯科3名、小田医院1名、日医大病院2名、墨東病院5名、イムス総合病院1名
 昭和大学病院1名
 合計135名

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

診療科目	医師	延べ受診利用者数
内科	正和会平野診療所 平野医師	340
	こくほ内科クリニック 国保医師	833
歯科	正和会平野診療所 平野歯科医師	232
歯科(ケア)	伊東歯科医院 伊東医師	394
外科(褥瘡)	済生会向島病院 村田医師	53
内科(看取り)	済生会向島病院 福井医師	10
合 計		1862

入退院の状況(月をまたぐ場合には入退院月にのみ記載。)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院	男性	0	1	1	5	0	3	0	0	0	1	1	2	14
	女性	5	3	4	9	3	4	5	0	2	3	2	6	46
	計	5	4	5	14	3	7	5	0	2	4	3	8	60
退院	男性	1	0	0	1	2	0	1	0	0	2	0	2	9
	女性	4	1	5	7	4	3	4	2	0	3	1	1	35
	計	5	1	5	8	6	3	5	2	0	5	1	3	44

令和5年度本入所者機能訓練実施人数(のべ人数)

	歩行訓練	立位訓練	両脚可動域訓練	プーリー	ホットバック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	合計
合計	937	1040	2345	358	146	92	834	999	6751

令和5年度ショートステイ利用者機能訓練実施人数(のべ人数)

	歩行訓練	立位訓練	両脚可動域訓練	プーリー	ホットバック	マッサージ	リハビリ体操	座位保持	起居動作訓練	筋力訓練	合計
合計	482	102	93	8	114	126	64	2	1	548	1540

10. 行事・レクリエーション・クラブ活動状況

行事

実施日	内容	実施場所	参加人数
3大行事			
8月14日	納涼の日(納涼祭)	2階	41
8月15日	納涼の日(納涼祭)	4階	34
8月16日	納涼の日(納涼祭)	3階	34
9月17日	敬老会	各フロア	86
12月18日	3階お楽しみ会	2階	40
12月19日	2階お楽しみ会	4階	38
12月21日	4階お楽しみ会	3階	37
レクリエーション			
4月15日	映画上映会	ボランティア室	4
5月13日	映画上映会	ボランティア室	5
6月7日	ドライブ(遠足)	中川河川敷公園	16
8月5日	盆踊り	吾妻西公園	22
9月16日	ビデオコンサート	ボランティア室	5
10月26日	焼芋レク	3階ペランダ	21
10月26日	ドライブ(遠足)	江戸川区自然動物園	8
11月9日	ドライブ(遠足)	緑と花の学習園	8
12月28日	映画上映会	ボランティア室	5
1月18日	映画上映会	ボランティア室	5
3月22日	カラオケレク	ボランティア室	4
3月27,28日	お花見	吾妻西公園	71

レクリエーション		クラブ	
内容	実施回数	名称	活動頻度
折り紙	377	フラワーアレンジメントクラブ	月1回
塗り絵	385	絵手紙クラブ	月1回
外気浴	2	書道クラブ	月1回
工作	27	音楽療法	週1回
風船バレー	19		
ゲーム	8		
歌	6	散髪日	月2回~3回
体操	404		
口腔体操	2		
音楽鑑賞	730		
数字パズル	398		
飾り付け	58		
アロマ浴	24		

ビデオ鑑賞	8		
ボール遊び	8		
計算ドリル	730		
漢字ドリル	0		
ズンパ	5		
点つなぎ	1		
ビーズ遊び	1		
スクラッチアート	20		
スマートボール	2		
福笑い	1		
くじ引き	1		
豆まき	1		
誕生日会	11		

11. 防災管理状況

令和5年度防災訓練実施状況

実施	訓練内容
4月	2階防災訓練
5月	3階防災訓練、デイ防災訓練
6月	4階防災訓練
7月	2階防災訓練、デイ防災訓練
8月	3階防災訓練
9月	4階防災訓練、デイ防災訓練
10月	2階防災訓練
11月	3階防災訓練、デイ防災訓練
12月	4階防災訓練
1月	2階防災訓練、デイ防災訓練
2月	3階防災訓練
3月	合同訓練、4階防災訓練、デイ防災訓練、水害対策

12. 研修参加

日付	研修名	主催又は開催場所
4月3日	入職時感染対策研修	介護課
4月18日	介護技術研修(移乗用リフト)	デイサービス
4月19日	入職時感染対策研修	介護課
5月1日	入職時感染対策研修	介護課
5月6日	介護技術(リフト)	介護課
5月10日	感染症予防(疥癬)	全部署
5月26日	介護技術研修(移乗用リフト)	デイサービス
5月31日	接遇マナー研修	介護課
6月23日	入職時感染対策研修	介護課

7月3日	入職時感染対策研修	介護課
7月6日	入職時感染対策研修	介護課
7月13日	介護保険制度について	相談課
7月14日	接遇マナー研修	デイサービス
7月19日	入職時感染対策研修	介護課
7月19日	身体拘束に関する研修	介護課
7月19日	事故防止に関する研修	介護課
7月31日	看取り介護研修	全部署
8月	褥瘡予防研修	介護課
8月1日	入職時感染対策研修	介護課
8月3日	身体拘束に関する研修	介護課
8月3日	事故防止に関する研修	介護課
8月3日	入職時感染対策研修	介護課
8月4日	ポジショニング、シーティング(ICF、褥瘡予防)	機能訓練指導員
8月25日	入職時感染対策研修	介護課
9月1日	事故防止に関する研修	介護課
9月1日	身体拘束に関する研修	介護課
9月1日	入職時感染対策研修	介護課
6月～9月	東京都認知症介護実践リーダー研修	東京都
9月13日	感染症予防研修	全部署
9月14日	入浴機器研修	介護課
9月25日	認知症対応について	デイサービス
9月28日	福祉機器研修(HCR)	東京ビッグサイト
9月30日	接遇マナー研修	介護課
10月2日	入職時感染対策研修	介護課
10月10日	チューター教育プログラム	介護課
10月10日	チューター教育プログラム	介護課
10月10日	チューター教育プログラム	介護課
10月23日	入職時感染対策研修	介護課
10月23日	身体拘束に関する研修	介護課
10月23日	事故防止に関する研修	介護課
10月25日	身体拘束に関する研修	介護課
10月25日	事故防止に関する研修	介護課
10月25日	入職時感染対策研修	介護課
11月8日	ストレスケア研修	全部署
11月14日	介護技術研修(食事介助)	介護課
11月20日～22日	ノウウイルス研修	デイサービス
11月28日	高齢者虐待予防研修	東京都福祉保健財団
11月30日	接遇マナー研修	介護課
12月3日～5日	ノウウイルス研修	医務課
12月6日,7日	認知症介護基礎研修	認知症介護研究・研修センター
12月11日,12日	認知症介護基礎研修	認知症介護研究・研修センター
12月13日	高齢者虐待予防研修	東京都社会福祉協議会
12月15日	介護技術研修(排泄)	介護課
12月14日～31日	高齢者虐待予防研修	介護課
12月18日～29日	ノウウイルス研修	介護課(2階)

12月18日～29日	ノロウイルス研修	介護課(3階)
12月18日～29日	ノロウイルス研修	介護課(4階)
12月21日～30日	高齢者虐待予防研修	デイサービス
12月25日	ノロウイルス研修	相談課
12月下旬	高齢者虐待予防研修	医務課
1月5日	高齢者虐待予防研修	栄養課
1月12日	高齢者虐待予防研修	相談課
1月19日	集団指導(東京都)	デイサービス
1月中	ヒヤリハット・ニヤリハット研修	介護課(4階)
1月中	ヒヤリハット・ニヤリハット研修	デイサービス
1月中	ヒヤリハット・ニヤリハット研修	介護課(2階)
1月11日	言葉使いについての研修	相談課
1月23日	入職時感染対策研修	介護課
1月31日	ヒヤリハット・ニヤリハット研修	介護課(3階)
2月中	介護技術研修(褥瘡予防)	介護課
2月1日～5日	認知症介護基礎研修	認知症介護研究・研修センター
2月6日	集団指導(東京都)	特養全体
2月6日	集団指導(東京都)	ショートステイ
1月～2/14	ヒヤリハット・ニヤリハット研修	医務課
2月7日	ヒヤリハット・ニヤリハット研修	栄養課
2月15日	介護現場におけるハラスメント対策説明会	介護課
2月21日	外国人留学生・在留資格介護職員の受け入れについて	東京都社会福祉協議会
3月8日	食べる機能解剖と食事介助の基本	研究者英語センター
3月19日	入職時身体拘束に関する研修	介護課
3月19日	入職時事故防止に関する研修	介護課
3月19日	入職時感染対策研修	介護課
栄養課		
5月30日	コロナ禍で医療がどう変わったのか	向島保健センター
6月12日	給食施設栄養管理技術講習会	すみだ女性センター
6月15日	食中毒予防研修	苑内研修
12月11日	嘔吐物処理研修	苑内研修
12月13日	食中毒予防研修	苑内研修
1月5日	高齢者虐待予防研修	栄養課
1月30日	感染症対策研修	苑内研修

13. ボランティア受入状況

活動内容	頻度	活動人数
洗濯物たたみ、整理	毎日	3
クラブ活動補助	週1回/月1回	9
クラブ講師	週1回/月1回	4
園芸	年3回	6
家族会行事	年3回	0
行事活動補助	納涼祭	家族会の協力

行事活動補助	敬老会	家族会の協力
--------	-----	--------

レクリエーションでの受け入れもあり。

令和5年度ボランティア参加者延べ人数

月	洗濯	花の手入れ	クラブ活動
4月	17	0	0
5月	20	0	0
6月	13	0	0
7月	16	0	0
8月	19	0	0
9月	16	0	0
10月	18	0	0
11月	17	0	0
12月	18	0	0
1月	15	0	0
2月	17	0	0
3月	18	0	0
合計	204	0	0

総合計：204名

14. 実習生受け入れ状況

団体名	実習期間	人数
松山福祉専門学校	1月29日から2月29日	2
合 計		2

15. 見学者受入れ状況

日付	人数	10月18日	1
4月7日	1	11月2日	1
4月17日	1	11月15日	1
5月18日	1	12月4日	1
7月10日	1	1月16日	1
7月24日	1	1月31日	1
8月9日	1	2月6日	2
8月25日	1	2月22日	1
9月15日	1	2月26日	2
9月30日	1	3月6日	2
		3月15日	1
		合計	18

16. 福祉サービス第三者評価受審状況

令和6年1月12日「利用者」、2月20日「事業者」実施している。

17. 主要会議実施状況

会議名	日付	出席者数
	4月12日	12
	5月10日	10

全体主任会議、事故防止対策委員会、労働安全衛生委員会、感染症対策委員会	6月14日	9
	7月12日	8
	8月9日	9
	9月13日	9
	10月11日	10
	11月8日	11
	12月13日	13
	1月10日	8
	2月14日	7
	3月13日	9
特養主任会議、褥瘡予防委員会 身体拘束廃止委員会モニタリング会議 研修委員会(特養)、ICT化管理委員会	4月21日	9
	5月29日	7
	6月29日	7
	7月31日	9
	8月30日	7
	9月27日	6
	10月27日	8
	11月24日	7
	12月26日	7
	1月23日	6
	2月26日	8
	3月27日	6
	2Fフロア会議	4月1日
5月1日		6
6月1日		5
7月1日		5
8月1日		7
9月1日		7
10月1日		7
11月1日		5
12月1日		7
1月4日		5
2月11日		5
3月3日		6

3Fフロア会議	4月26日	5	
	5月27日	5	
	6月29日	5	
	7月28日	5	
	8月29日	6	
	9月30日	4	
	10月29日	3	
	11月29日	4	
	12月28日	7	
	1月31日	2	
	2月29日	6	
	3月28日	3	
	4Fフロア会議	4月30日	2
		5月31日	2
6月30日		1	
7月31日		3	
8月31日		4	
10月1日		4	
10月31日		5	
11月30日		6	
12月31日		6	
2月9日		6	
レクリエーション委員会会議録		4月21日	2
		5月26日	3
		6月7日	3
	7月18日	2	
	8月16日	2	
	9月20日	3	
	10月26日	2	
	11月9日	2	
	12月21日	3	
	1月11日	3	
	2月8日	3	
	3月28日	2	
	排泄委員会会議	4月26日	3
5月20日		3	
6月26日		3	
7月15日		2	
8月25日		3	
10月31日		3	
11月26日		3	
12月22日		3	
1月12日		3	
2月21日		3	

	3月18日	3	
食事委員会会議	4月25日	4	
	5月23日	4	
	6月22日	2	
	7月21日	3	
	8月15日	4	
	10月13日	3	
	11月14日	3	
	11月14日	4	
	12月6日	4	
	1月18日	3	
	2月22日	5	
	3月26日	2	
	リハビリ委員会会議	4月9日	3
		5月30日	4
6月28日		4	
7月25日		5	
8月25日		3	
9月14日		3	
10月18日		4	
11月15日		4	
12月12日		3	
1月25日		2	
2月22日		4	
3月14日		4	
入浴委員会会議		6月17日	2
	7月14日	2	
	8月11日	2	
	9月17日	2	
	10月17日	3	
	11月18日	3	
	12月17日	3	
	1月19日	3	
	2月23日	3	
倫理委員会(身体拘束適正化)会議	4月30日	5	
	5月31日	5	
	6月30日	5	
	7月31日	5	
	8月31日	5	
	9月30日	5	
	10月31日	5	
	11月30日	5	
	12月31日	5	
	1月31日	5	
	2月28日	5	
	3月31日	5	

Ⅲ 短期入所生活介護事業所和翔苑(ショートステイ)

令和5年度ショートステイ利用状況

月	延べ利用者数	延べ定員	稼働率	前年度比
4月	367	300	122.3%	25.0%
5月	365	310	117.7%	26.1%
6月	361	300	120.3%	30.0%
7月	328	310	105.8%	25.2%
8月	400	310	129.0%	40.6%
9月	369	300	123.0%	21.0%
10月	361	310	116.5%	24.6%
11月	435	300	145.0%	41.7%
12月	439	310	141.6%	58.1%
1月	395	310	127.4%	46.1%
2月	416	290	148.6%	43.2%
3月	319	310	102.9%	-21.6%
合計	4555	3660	125.0%	30.0%

参考：特養+ショートステイ(合計100床)対象の稼働率

	特養	ショートステイ	合計稼働率	前年度比
4月	82.3%	122.3%	86.3%	-4.2%
5月	86.0%	117.7%	89.2%	-1.7%
6月	89.0%	120.3%	92.2%	-1.3%
7月	83.4%	105.8%	85.6%	-2.8%
8月	81.4%	129.0%	86.1%	-4.1%
9月	80.4%	123.0%	84.7%	-10.2%
10月	77.0%	116.5%	80.9%	-13.3%
11月	80.8%	145.0%	87.2%	-7.9%
12月	83.2%	141.6%	89.1%	2.8%
1月	82.0%	127.4%	86.5%	3.2%
2月	80.3%	148.6%	86.6%	2.3%
3月	79.6%	102.9%	81.9%	-4.8%
平均	82.1%	125.0%	86.4%	-3.5%

IV 高齢者在宅サービスセンター和翔苑(デイサービス)

1. 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	前年比
登録者数	48	46	48	48	49	50	51	51	50	50	51	50	49.3	98.2%
実利用者数	46	43	45	43	45	46	46	47	46	45	45	45	45.2	96.1%
相談件数	1	5	1	6	3	2	4	5	4	3	3	1	3.2	110.3%
契約件数	2	1	3	2	1	2	3	1	1	4	2	1	1.9	146.2%
解約件数	2	1	2	0	1	2	1	1	4	1	2	3	1.7	154.5%
利用延べ人数	301	322	308	315	335	313	332	351	313	306	322	363	323.5	96%
平均利用人数	12	12	11.8	12.1	12.4	12	12.8	13.5	12	12.8	12.9	14	12.5	95%
平均稼働率	60.2%	60.0%	59.0%	60.5%	62.0%	60.0%	64.0%	67.5%	60.0%	64.0%	64.5%	70.0%	62.6%	95.7%

2. 利用者状況

利用者地区別分布(令和6年3月時点)

地区	人数	構成比
八広	21	46.7%
墨田	5	11.1%
立花	3	6.7%
東向島	4	9.0%
堤通	3	6.7%
京島	1	2.2%
向島	1	2.2%
平井(江戸川区)	1	2.2%
文花	2	4.4%
東墨田、押上	各2	各4.4%
合計	45	100.0%

介護度分布(令和6年3月時点)

	人数	構成比
事業対象者	0	0.0%
要支援1	0	0.0%
要支援2	3	6.7%
要介護1	14	31.1%
要介護2	10	22.1%
要介護3	10	22.1%
要介護4	4	9.0%
要介護5	4	9.0%
合計	45	100.0%

年齢分布(令和6年3月現在)

	男性	女性	計	構成比
65歳未満	0	0	0	0.0%
65～69歳	0	0	0	0.0%
70～79歳	2	6	8	17.8%
80～89歳	5	18	23	51.1%
90歳以上	2	12	14	31.1%
合計	9	36	45	100.0%

最高齢：男性94歳 女性98歳

平均年齢：86.2歳(前年比 +0.4歳)

3. 活動状況

	活動プログラム
4月	脳トレ体操、筋力体操、新・転倒予防体操、日めくり体操、コグニサイズ、脳トレ、絵手紙、書道、大人の塗り絵、歌体操、
5月	荒川転ばん体操、やすらぎ体操、季節の歌体操、新・いろいろ体操、あーちゃん体操、書道、絵手紙、頭の体操、脳トレ、コグニサイズ、イキイキ体操
6月	あーちゃん体操、課題健康体操、口腔嚥下体操、季節の歌体操、お手玉体操、イキイキ体操、絵手紙、書道、脳トレ、七夕飾り作り、脳トレ体操
7月	お手玉体操、新・耳の体操、ドドンガ・ドン！、ボー体操、脳トレ体操、新聞ビリビリ、書道、絵手紙、壁面飾り作り、カルタ取り、イキイキ体操
8月	新聞ビリビリ、新・音楽レク、脳トレ体操、納涼週間、荒川転ばん体操、イキイキ体操、絵手紙、書道、コグニサイズ、敬老の作品作り
9月	荒川転ばん体操、あーちゃん体操、まなびの森八広保育園との交流会、敬老週間、新・呼吸体操、回想法、敬老の作品作り、書道、絵手紙、耳の体操、色々塗り絵、脳トレ体操、銭太鼓
10月	コグニサイズ、脳トレ、新・思い出の歌、手指体操、音楽レク、絵手紙、書道、日めくり体操、季節の歌体操、頭の体操、元気になり体操
11月	音楽レク、脳トレ体操、歌詞穴埋め、新ボー体操、シナプソロジー、元気になり体操、書道、絵手紙、歌の体操、クリスマスの作品作り
12月	シナプソロジー、荒川転ばん体操、関塚さんの体操、新・掃除体操、クリスマス週間、コグニサイズ、クリスマスの作品作り、脳トレ、頭の体操、絵手紙、書道、カルタ取り
1月	新・手指体操、今年の抱負、荒川転ばん体操、冬の歌体操、指体操、脳トレ体操、書道、絵手紙、カルタ取り、頭の体操、脳トレ
2月	指体操、荒川転ばん体操、関塚さんの体操、シナプソロジー、三味線の演奏会、元気になり体操、新・若返り体操、脳トレ、絵手紙、書道、頭の体操、コグニサイズ
3月	若返り体操、音楽レク、新・口腔体操、三味線の演奏会、日めくり体操、銭太鼓、ボー体操、脳トレ、書道、絵手紙、脳トレ体操、壁面飾り作り

4. 利用者アンケート実施状況

* サービス品質向上のため、毎年デイサービスに通う利用者の方々に対し独自の調査を行っている。
今年度も令和6年2月～3月に実施。

5. ボランティア受入れ状況

活動内容	登録実績
書道・絵手紙	1名
折り紙	1名
お話し相手	4名
保育園、幼稚園	2施設(まなびの森八広保育園と八広幼稚園)※交流会を実施
三味線	1団体
体操	1名
銭太鼓	1団体

6. 実習受入れ状況(体験学習等)

日付	校名など	人数
6月5日～6月7日	吾孺第二中学校の職場体験	3名

和翔苑指定居宅介護支援事業所

平成18年4月より、「介護予防」制度開始(件数換算は1人=0.5件)

同時に、ケアマネジャー1人あたりの件数制限開始、予防も含め実績40件以上から減算対象に

登録者数(契約者数)状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	12	11	11	11	12	12	11	10	9	10	11	11	131	99.2%
要支援2	6	7	7	7	7	8	9	8	8	8	8	8	91	146.8%
要支援計	18	18	18	18	19	20	20	18	17	18	19	19	222	114.4%
要介護1	26	27	24	24	23	22	19	17	20	19	21	19	261	96.7%
要介護2	10	9	14	14	12	14	14	13	12	13	14	16	155	127.0%
要介護3	10	10	10	10	9	10	10	11	11	9	8	7	115	81.6%
要介護4	8	7	8	8	9	7	8	8	6	6	6	6	87	104.8%
要介護5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	41	97.6%
計	75	74	78	78	77	76	74	70	69	69	71	70	881	103.4%

※3/31現在 平均介護度 2.18

実績件数状況(ケアプラン作成)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	12	11	11	11	12	11	10	9	8	9	9	8	121	93.8%
要支援2	6	7	7	7	7	8	8	7	7	7	7	8	86	145.8%
要支援計	18	18	18	18	19	19	18	16	15	16	16	16	207	110.1%
要介護1	19	20	20	18	17	17	16	15	17	15	17	16	207	105.1%
要介護2	7	6	9	10	9	9	9	9	10	9	12	11	110	98.2%
要介護3	7	8	8	9	8	9	8	9	9	8	7	7	97	82.2%
要介護4	7	6	6	7	7	4	5	5	4	4	4	4	63	94.0%
要介護5	3	3	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	33	106.5%
計	61	61	65	65	64	60	58	56	56	55	59	57	717	100.6%

※3/31現在 平均介護度 2.20

利用サービス種別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
訪問介護	21	20	22	22	23	23	20	19	18	18	20	21	247	105.1%
訪問看護	18	17	17	17	16	15	14	14	14	13	13	14	182	132.8%
訪問入浴	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	22	75.9%
福祉用具貸与	45	48	46	48	45	38	39	39	40	39	39	39	505	93.5%
通所介護	31	33	30	31	34	33	31	32	34	32	33	35	389	86.8%
短期入所	2	2	5	0	5	1	2	1	2	2	4	3	29	90.6%
その他	15	15	17	18	15	12	11	12	10	11	11	10	157	373.8%
計	134	137	139	138	140	123	118	118	120	117	122	125	1,531	104.6%

外部研修・会議参加状況

開催日	研修・会議名
4月20日	墨田区第1回介護保険事業者連絡会(オンライン)
4月28日	認知症ケアの実践認知症利用者の家族の支援(オンライン)
6月26日	いきいきらいふSPA墨田 地域運営推進会議
6月27日	地域介護講座「きこえ 加齢性難聴と補聴器」
7月20日	墨田区第2回介護保険事業者連絡会(オンライン)
11月22日	墨田区第3回介護保険事業者連絡会(オンライン)
11月28日	ケアマネ更新研修(4日間)
11月29日	八広はなみずき包括圏域会議
12月15日	愛誠会ケアマネ勉強会「制度改正の方向性」(オンライン)
1月17日	BCP研修(オンライン)
1月24日	八広はなみずき包括圏域会議
2月21日	墨田区第4回介護保険事業者連絡会(オンライン)
3月12日	地域介護講座「薬 薬と上手におつきあい」
3月15日	愛誠会ケアマネ勉強会「介護報酬改定対策勉強会」(オンライン)
3月19日	認知症の方に安心感を与えるコミュニケーションのコツ(オンライン)
3月21日	介護報酬改定最新情報勉強会(オンライン)

VI ヘルパーステーション和翔苑

訪問介護稼働実績(介護予防含む)

	身体介護	生活援助	稼働時間	前年度稼働時間	対前年度比
R5年4月	58.5	145	205.5	208	99%
R5年5月	71.5	177	248.5	234	106%
R5年6月	58.5	159	217.5	233	93%
R5年7月	45.5	158.5	204	243.5	84%
R5年8月	54.5	187.5	242	226.5	107%
R5年9月	51.5	176	227.5	208	109%
R5年10月	54	181	235	178	132%
R5年11月	54	167.5	221.5	177.5	125%
R5年12月	46	152	198	176	113%
R6年1月	50.5	161	211.5	185	114%
R6年2月	47	145	192	195	98%
R6年3月	47	151.5	198.5	250.5	79%
計	638.5	1961	2601.5	2515.0	103%

令和5年度利用実人員実績

	実人員	前年度実人員	対前年度比
要支援1	8	7	114.3%
要支援2	11	10	110.0%
要介護1	8	8	100.0%
要介護2	4	7	57.1%
要介護3	6	5	120.0%
要介護4	2	2	100.0%
要介護5	0	2	0.0%
合計	39	41	95.1%

令和5年度訪問介護延べ回数

	延べ回数	前年度延べ回数	対前年度比
要支援1	180	222	81.1%
要支援2	456	472	96.6%
要介護1	1022	548	186.5%
要介護2	328	168	195.2%
要介護3	343	649	52.9%
要介護4	43	86	50.0%
要介護5	0	98	0.0%
合計	2372	2,243	105.8%

- ・5年度は、新規を獲得しても施設入所者が出て、稼働が伸び悩んでいる。新規獲得して巻き返していきたい。
- ・人材確保については、ブログを活用して安心感のある職場を前面に出していきたい。
- ・職員の技術向上はできていて、困難ケースでも引き続き対応が出来る。

ヘルパーステーション和翔苑 研修会実施

4月	身体介護について
5月	ヘルパーによる緊急時・災害時の備え
6月	熱中症対策
7月	食中毒について
8月	高齢者虐待について
9月	ヒヤリハットについて・手洗い研修
10月	認知症について
11月	感染症について
12月	個人情報について
1月	ご利用者の健康状態の見方
2月	ヒヤリハット・BCPについて
3月	介護保険では出来ない事

令和5年度 ヘルパーステーション和翔苑 苑外研修・会議・イベント

4月	第1回地域リハビリセミナー
4月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
4月	地域の社会資源を創り上げる会
5月	第24回すみだ多職種懇話会
5月	墨田区100人カイギ
5月	地域の社会資源を創り上げる会
5月	令和5年度第1回なりひら地域ケア推進会議
5月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
6月	令和5年度第3回地域リハビリテーションセミナー
6月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
6月	地域の社会資源を創り上げる会
6月	令和5年度第2回なりひら地域ケア推進会議
7月	リニエ 勉強会。座談会
7月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
7月	地域の社会資源を創り上げる会
8月	第1回墨田区地域包括支援センター運営協議会
8月	地域の社会資源を創り上げる会
8月	令和5年度第1回墨田区介護保険事業運営協議会
8月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
8月	令和5年度第1回墨田区在宅医療・介護推進協議会
9月	キラキラ橋商店街夜市
9月	第1回災害時食育ネットワーク検討会
9月	日本認知科学会研究部会
9月	令和5年度第1回墨田区在宅医療・介護推進協議会「認知症部会」
9月	地域の社会資源を創り上げる会
9月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
9月	第1回墨田区介護保険地域密着型サービス運営委員会
9月	第19回弁護士と保健福祉職との合同勉強会
10月	令和5年度第1回区東部地域リハビリテーション連絡協議会幹事会

10月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
10月	地域の社会資源を創り上げる会
12月	令和5年度第2回墨田区介護保険事業運営協議会
11月	令和5年度第2回墨田区地域包括支援センター運営協議会
11月	墨田区議会自由民主党・無所属区政報告会
11月	地域の社会資源を創り上げる会
11月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
11月	医療フォーラム
12月	令和5年度墨田区多職種連携研修
12月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
12月	地域の社会資源を創り上げる会
1月	「賛育会」訪問サービス担当者会議
1月	令和5年度第2回災害時食支援ネットワーク検討会
1月	本所歯科医師会主催令和5年度地域ケア講演会
1月	墨田区3師会(医師・歯科医師・薬剤師)合同新年会
1月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
1月	令和5年度第3回墨田区介護保険事業運営協議会
1月	地域の社会資源を創り上げる会
1月	
2月	都立日本橋高校「訪問の仕事について」講話
2月	地域の社会資源を創り上げる会
2月	令和5年度第2回墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「認知症部会」
3月	令和4年度第3回墨田区介護保険事業運営協議会
3月	令和5年度第2回墨田区介護保険地域密着型サービス運営委員会
3月	こうめつながるプロジェクト懇親会
3月	せたカフェrealけあまちカフェ
3月	キラキラ橋商店街朝市 すみまめカフェ
3月	令和5年度第2回在宅医療・介護連携推進協議会
3月	「ホームヘルパーに恋して」の集い

☪ コインサービス

	チラシ枚数	実施件数	昨年度実施件数
4月	620	7	5
5月	2880	11	3
6月	2390	11	7
7月	1300	13	7
8月	1350	15	10
9月	1300	11	5
10月	1300	19	9
11月	1250	17	9
12月	1250	30	10
1月	1200	20	11
2月	1250	17	7
3月	600	20	6
合計	16690	191	89

地域にワンコインサービスが浸透されて、依頼が増えています。

Q

Q