事業報告書

社会福祉法人八広会

特別養護老人ホーム和翔苑
短期入所生活介護事業所和翔苑
高齢者在宅サービスセンター和翔苑
和翔苑指定居宅介護支援事業所
ヘルパーステーション和翔苑

目次

Ⅰ　八広会　3

Ⅱ　特別養護老人ホーム和翔苑　4

Ⅲ　短期入所生活介護　和翔苑　17

Ⅳ　高齢者在宅サービスセンター和翔苑　18

Ⅴ　和翔苑居宅介護支援事業所　21

Ⅵ　ヘルパーステーション和翔苑　22

Ⅰ　社会福祉法人　八広会

理事会の開催状況

第1回　6月11日
　①令和元年度事業報告
　②令和元年度決算報告
　③令和元年度監事監査報告
　④ボイラー設備更新について
　⑤評議員仙人・解任委員会委員の任期満了に伴う改選

第2回　みなし　8月28日
　評議員選任について

第3回　11月26日
　①令和二年度上期事業報告
　②令和二年度上期決算報告
　③給与規定改定について
　④奨学金貸与規程制定について
　⑤来年度給食委託業者選定について
　⑥簡易陰圧装置・換気設備の導入について

第4回　3月15日
　①令和2年度補正予算
　②令和3年度事業計画
　③令和3年度当初予算
　④外国人介護福祉士雇用に関する「介護福祉士養成校奨学金」の連帯保証人について
　⑤就業規則改定について

評議員会の開催状況

第1回　6月29日
　①令和元年度事業報告
　②令和元年度決算報告

第2回　みなし　3月29日
　①令和2年度補正予算
　②令和3年度事業計画
　③令和3年度当初予算

Ⅱ　特別養護老人ホーム和翔苑

1. 入退所状況(特養の本入所者のみ)

自令和2年4月1日　至令和3年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(人)
入所者繰越人員	男	15	16	17	18	17	17	18	18	18	17	17	17	205	17.1
	女	68	67	66	66	68	70	68	68	68	66	66	64	805	67.1
	計	83	83	83	84	85	87	86	86	86	83	83	81	1010	84.2
入所者	男	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	8	0.7
	女	2	1	1	1	2	3	2	2	2	0	1	0	17	1.4
	計	3	2	2	2	2	4	3	2	3	0	1	1	25	2.1
退所者	男	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	5	0.4
	女	2	2	3	1	0	1	4	1	1	0	1	2	18	1.5
	計	3	2	3	1	1	2	4	1	1	1	1	3	23	1.9
当月延人員	計	2468	2500	2452	2469	2456	2437	2556	2460	2504	2494	2269	2454	29519	2459.9
	定員	2700	2790	2700	2790	2790	2700	2790	2700	2790	2790	2520	2790	32850	2737.5
	稼働率	91.4%	89.6%	90.8%	88.5%	88.0%	90.3%	91.6%	91.1%	89.7%	89.4%	90.0%	88.0%		89.9%
前年度比		-0.4%	0.7%	0.1%	-1.8%	-5.5%	-0.1%	-1.2%	-1.6%	-3.0%	-1.1%	-1.0%	-2.5%		-1.4%

2. 契約終了理由別状況

理　由		入院	死亡	施設変更	希望退所	勧告退所	その他	計
人　員	男	1	4	0	0	0	0	5
	女	1	19	0	0	0	0	20
	計	2	23	0	0	0	0	25
構成比%		8.0%	92.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

3. 年齢別状況

令和3年3月31日現在

	60～64歳	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90歳以上	計
男	0	3	2	3	4	3	3	18
女	0	0	1	4	12	17	30	64
計	0	3	3	7	16	20	33	82

平均年齢:88.0歳 (前年: 88.2歳)
平均年齢:男性:81.8歳　女性:89.6 歳
最高齢者:　105 歳

4. 入所期間別状況

令和3年3月31日現在

		6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上	合計人数
人員	男	3	2	3	2	2	2	3	82
	女	7	8	11	12	3	6	18	
	計	10	10	14	14	5	8	21	
構成比%		12.1%	12.1%	17.1%	17.1%	6.1%	9.8%	25.7%	

平均入所期間:3年7月

5. 在籍者の介護度

令和3年3月31日現在

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
2F	0	0	4	6	15	7	32	3.66
3F	0	1	1	6	10	6	24	3.77
4F	0	0	0	4	12	11	27	4.17
合計(人)	0	1	5	16	37	24	83	3.94

前年度平均:4.08

6. 日常生活動作(ADL)等の状況

令和3年3月31日現在

	自立(%)	一部介助(%)	全介助(%)
排泄	7.3%	36.6%	56.1%
食事	43.9%	22.0%	34.1%
入浴	0.0%	41.5%	58.5%
着脱	8.5%	34.1%	57.3%
洗面	17.5%	23.8%	58.8%
口腔ケア	14.6%	28.0%	57.3%
移動	23.2%	17.1%	59.8%
移乗	17.1%	28.0%	54.9%
体交	51.2%	18.3%	30.5%

聞く		見る		話す	
正常	58.5%	正常	76.8%	正常	54.9%
少し難	24.4%	少し難	12.2%	少し難	20.7%
大きく難	12.2%	大きく難	4.9%	大きく難	11.0%
不可	4.9%	不可	6.1%	不可	13.4%

移動方法	
車いす	87.8%
一部介助	4.9%
自立歩行	7.3%

7. 身体拘束の状況
生命の危機回避、他者への危害回避、家族の希望等やむを得ない場合を除き身体拘束は行わないことを原則にし、身体拘束廃止委員会を中心にした取り組みを継続している。

拘束の方法	時間帯	理　由	延べ実施者数	3月末時点
ベッド4点柵	臥床時	転落防止	0	0
車椅子腰ベルト	離床時	ずり落ち防止	0	0
つなぎ服	臥床時・離床時	掻き壊し防止	0	0
ミトン手袋着用	常時・滴下時・入浴時	掻き壊し・チューヴ抜去防止	0	0
合計			0	0

※2つの方法を実施している方、3月末時点での実施者は0名。
解除できた方：　0名　　新たに開始した方：　0名

8. 給食実施状況（食事：ショートステイとデイサービスも含めての実績）

令和2年度　　月別給与栄養所要量

	エネルギー	蛋白質	脂質	カルシウム	鉄分	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維	塩分
4月	1416	52.1	34	507	7.8	591	0.66	0.65	64	9.6	9.6
5月	1453	53.8	36	516	7.6	610	0.66	0.65	64	9.7	9.7
6月	1440	52.7	34.8	504	7.4	581	0.67	0.65	68	9.6	9.5
7月	1447	53.5	36.5	527	7.5	613	0.7	0.66	68	9.7	9.6
8月	1451	53.3	36.1	524	7.6	576	0.69	0.68	70	9.8	9.7
9月	1440	53.5	35.1	520	7.5	572	0.66	0.66	66	9.7	9.6
10月	1450	53.3	35.8	519	7.6	592	0.68	0.67	68	9.9	9.5
11月	1444	52.5	36.5	503	7.6	598	0.68	0.65	68	9.8	9.5
12月	1440	52.8	34.4	503	7.6	597	0.67	0.65	68	9.9	9.5
1月	1442	52.3	35.5	513	7.5	583	0.64	0.66	68	10	9.4
2月	1428	51.6	35.3	518	7.5	569	0.66	0.67	76	10.1	9.7
3月	1441	52.7	36.3	515	7.5	584	0.71	0.67	76	9.8	9.4
合計	17292	634	426.3	6169	90.7	7066	8.1	7.9	824	117.6	114.7
平均	1441	52.8	35.5	514.1	7.6	588.8	0.7	0.7	68.7	9.8	9.6

令和2年度　　行事食

4月	開苑記念食　パンの日　誕生日食
5月	端午の節句　パンの日　誕生日食
6月	パンの日　誕生日食
7月	七夕　土用の丑　　パンの日　誕生日食
8月	パンの日　納涼祭　誕生日食
9月	パンの日　敬老会　誕生日食　秋分の日
10月	パンの日　誕生日食　ハロウィン
11月	パンの日　誕生日食
12月	パンの日　クリスマス　誕生日食　年越しそば
1月	お正月　七草粥　パンの日　誕生日食
2月	節分　パンの日　　誕生日食　バレンタイン
3月	ひな祭り　パンの日　春分の日 誕生日食

選択食実施

利用者様個人の嗜好に沿った食事を楽しんで頂けるよう、今年度も以下のように選択食を行っています。

特養　　金曜日主菜のみ(選びやすいよう写真を付けています)

やわらか食

食べにくい魚・繊維の多い野菜は朝昼夕食いつでも提供。

献立説明

管理栄養士出勤時の昼食、献立発表をおこない食事への興味、楽しみを増やすよう行いました。
コロナウイルス感染予防のため、献立発表後の口腔体操は実施しませんでした。

食事形態別割合 （令和3年3月31日）

	特養	SS	DS
ペースト	15.2%	0%	0.0%
キザミ	36.3%	0%	18.8%
一口	36.3%	20%	18.8%
常食	12.2%	80%	62.4%

9. 医療面の状況（通院及び回診、入退院など。）

通院の状況

（令和2年4月1日～令和3年3月31日　　済生会向島病院）

診療科名	延べ人数	診療科名	人数
内科	49	神経内科	0
呼吸器科	0	外科	4
循環器内科	4	整形外科	23
糖尿外来	2		
泌尿器科	14		
眼科	3		
皮膚科	11		
合　　計			110

その他、中村病院64名、平野歯科4名、平野内科17名、こくほ内科19名
東京曳舟病院7名、同愛記念病院3名、いわき眼科4名、増田耳鼻科1名
京成曳舟皮膚科ｸﾘﾆｯｸ6名、大倉医院7名、墨田中央病院1名、墨東病院4名
葛飾イムスハートセンター3名、向島パーク歯科ｸﾘﾆｯｸ3名、木村医院1名、柳原整形1名
毛塚眼科1名、浅草寺病院3名、岡崎ｸﾘﾆｯｸ11名、吉岡整形外科2名
中村メンタルｸﾘﾆｯｸ2名、大越歯科2名、賛育会病院1名

合計167名

（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

診療科目	医師	延べ受診利用者数
内科	正和会平野診療所　平野医師	492
	こくほ内科クリニック　国保医師	755
歯科	正和会平野診療所　平野歯科医師	181
歯科（ケア）	伊東歯科医院　　伊藤医師	323
合計		1751

入退院の状況（月をまたぐ場合には入退院月にのみ記載。）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院	男性	1	0	3	1	1	2	0	1	0	0	0	0	9
	女性	5	1	6	1	5	3	7	3	9	2	3	6	51
	計	6	1	9	2	6	5	7	4	9	2	3	6	60
退院	男性	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	5
	女性	2	0	4	1	3	4	3	4	2	5	0	3	31
	計	2	0	4	3	4	6	3	4	2	5	0	3	36

※利用者の方のインフルエンザ予防接種を11月19日、健康診断を11月9日に苑内で実施している。

令和2年度本入所者機能訓練実施人数（のべ人数）

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットパック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	合計
合計	1049	1254	3928	385	423	793	746	63	8641

令和2年度ショートステイ利用者機能訓練実施人数（のべ人数）

	歩行訓練	立位訓練	関節可動域訓練	プーリー	ホットパック	マッサージ	リハビリ体操	筋力訓練	合計
合計	204	65	123	2	46	109	51	222	822

10. 行事・レクリエーション・クラブ活動状況

行　事

実施日	内容	実施場所	参加人数
3大行事			
8月11日	納涼の日(納涼祭)	4階	26
8月12日	納涼の日(納涼祭)	3階	29
8月13日	納涼の日(納涼祭)	2階	35
9月13日	敬老会	2階	36
9月13日	敬老会	3階	28
9月13日	敬老会	4階	27
12月16日	3階お楽しみ会	3階	25
12月18日	4階お楽しみ会	4階	28
12月22日	2階お楽しみ会	2階	30
レクリエーション			
10月8.9日	やきいも	ボランティア室(雨天の為)	18
3月2.3日	雛人形見学	デイサービススペース	51

この他、毎月「誕生日会」を各フロアで実施。

レクリエーション		クラブ	
内容	実施回数	名称	活動頻度
折り紙	16	フラワーアレンジメントクラブ	月1回
塗り絵	392	絵手紙クラブ	月1回
お手玉	3	散髪日	月2～3回
外気浴	94	書道クラブ	月1回
ちぎり絵	0	音楽療法	週1回
工作	8	新型コロナ感染症流行によりクラブ中止	
風船バレー	6		
ゲーム	12		
歌	1		
カレンダーレク	12		
体操	32		
口腔体操	590		
音楽鑑賞	24		
かるた	0		
数字パズル	11		
飾り付け	6		

アロマ浴	4		
ビデオ鑑賞	6		
ボール遊び	0		
計算ドリル	737		
手芸	6		
編み物	100		
漢字ドリル	31		

11. 防災管理状況

平成31年度防災訓練実施状況

実施	訓練内容
4月	2階防災訓練
5月	3階防災訓練
6月	4階防災訓練
7月	2階防災訓練
8月	3階防災訓練
9月	4階防災訓練
10月	2階防災訓練
11月	3階防災訓練
12月	4階防災訓練
1月	2階防災訓練
2月	3階防災訓練
3月	全体訓練

12. 研修参加

日付	研修名	主催又は開催場所
全体		
4月9日	接遇研修	苑内研修
5月15日	コロナ研修（新しい生活様式）	苑内研修
5月21日	コロナ研修（新しい生活様式）	苑内研修
7月15日	コロナ研修（ゾーンニング）	苑内研修
5月24日	認知症のある方の評価と機能訓練	苑内研修
6月10日	事故防止対策研修	苑内研修
7月8日	倫理接遇研修	苑内研修
7月14日	コロナ研修（新しい生活様式）	苑内研修
7月29日	車椅子とトランス研修会	苑内研修
8月9日	医務課接遇研修	苑内研修
8月17日	介護の魅力の場見学研修	苑内研修
9月17日	メンタルヘルス研修	苑内研修
9月21日	手洗い研修	全部署苑内研修
8月23日	高齢者虐待予防研修と接遇研修	全部署苑内研修

10月7日	看取り研修	苑内研修
11月11日	高齢者虐待予防研修と接遇研修（モニタリング）	苑内研修
11月11日	事故防止対策研修	苑内研修
11月18日	認知症医療介護連携会議	中村病院
11月30日	コロナウイルス発生施設研修会	zoom
11/15-30	全部署吐物処理研修	苑内研修
12月4日	地域介護講座「介護相談会」	苑内研修
1月9日	褥瘡予防研修	苑内研修
1月20日	介護報酬改定研修	zoom
1月25日	苦情処理研修	苑内研修
2月26日	褥瘡予防研修	苑内研修
3月22日	バーセルインデックス	苑内研修
3月25日	AEDの使い方	苑内研修
3月31日	新型コロナウイルス感染症対応研修	苑内研修
3月31日	看護と接遇と倫理	苑内研修
栄養課		
6月10日	食中毒研修	苑内研修
9月4日	管理栄養士研修	オンライン研修
9月15日	管理栄養士研修	東京国際展示場青海展示棟
9月24日	マナー研修	苑内研修
9月28日	食事委員会研修	苑内研修
11月20日	管理栄養士研修	オンライン研修
11月23日	管理栄養士研修	オンライン研修
12月8.9日	嘔吐物処理研修	苑内研修
12月9日	ノロウイルス研修	苑内研修
1月21日	管理栄養士研修	オンライン研修
3月30日	マナー研修	オンライン研修
3月30日	管理栄養士研修	オンライン研修

10月は全部署にてAEDの研修を行った。
11月は全部署にて吐物処理の研修を行った。

13. ボランティア受入状況

活動内容	頻度	活動人数
洗濯物たたみ、整理	毎日	4
クラブ活動補助	週1回/月1回	9
クラブ講師	週1回/月1回	4
園芸	年3回	6
家族会行事	月3回	12
行事活動補助	納涼祭	家族会の協力
行事活動補助	敬老会	家族会の協力

レクリエーションでの受け入れもあり。

令和2年度ボランティア参加者延べ人数

月	洗濯	花の手入れ	クラブ活動
4月	14	0	0
5月	7	0	0
6月	8	0	0
7月	28	0	0
8月	28	0	0
9月	29	0	0
10月	31	0	0
11月	27	0	0
12月	26	0	0
1月	24	0	0
2月	28	0	0
3月	21	0	0
合計	271	0	0

271

総合計：271名

14. 実習生受け入れ状況

団体名	実習期間	人数
松山福祉専門学校	6月5日から7月16日	2
松山福祉専門学校	10月6日から10月17日	1
松山福祉専門学校	2月1日から3月17日	1
合　計		4

15. 見学者受入れ状況

日付	人数
6月9日	1
10月16日	1
3月18日	2
合計	4

16. 福祉サービス第三者評価受審状況

令和2年度1月21日「利用者」、2月16日「事業者」実施している。

17. 主要会議実施状況

会議名	日付	出席者数
全体主任会議、事故防止対策委員会、労働安全衛生委員会、感染症対策委員会	4月8日	8
	5月13日	7
	6月10日	6
	7月8日	6
	8月12日	6
	9月9日	8
	10月14日	8
	11月11日	8
	12月9日	7
	1月13日	8
	2月10日	7
	3月10日	7
特養主任会議、褥瘡予防委員会 身体拘束廃止委員会ﾓﾆﾀﾘﾝｸﾞ会議 研修委員会(特養)、ICT化管理委員会	4月24日	7
	5月26日	8
	6月25日	9
	7月21日	10
	8月24日	6
	9月24日	7
	10月26日	5
	11月24日	8
	12月28日	6
	1月25日	7
	2月22日	8
	3月22日	7
2Fフロア会議	4月30日	6
	6月14日	5
	7月10日	6
	8月29日	5
	9月17日	5
	10月31日	5
	11月22日	6
	12月6日	6
	1月3日	4
	2月9日	6
	3月7日	6
3Fフロア会議	4月29日	5
	5月30日	5
	6月29日	4
	7月29日	5
	8月29日	3
	9月29日	6
	10月27日	7
	11月29日	6

	12月28日	3
	1月29日	2
	2月24日	4
	3月27日	2
4Fフロア会議	4月30日	3
	6月30日	2
	7月31日	2
	8月31日	2
	9月30日	2
	10月31日	2
	11月30日	4
	12月31日	4
	1月30日	2
	2月26日	2
	3月31日	2
レクレーション委員会会議録	4月25日	2
	5月22日	2
	6月13日	2
	7月14日	3
	8月26日	3
	9月23日	3
	10月15日	2
	11月10日	3
	12月11日	3
	2月20日	2
	3月25日	2
排泄委員会会議	4月25日	3
	5月18日	3
	6月15日	3
	7月24日	2
	8月23日	3
	9月30日	2
	10月20日	3
	11月17日	2
	12月28日	3
	1月28日	3
	2月27日	3

	3月29日	3
食事委員会会議	4月16日	3
	5月20日	3
	6月23日	3
	7月16日	3
	8月20日	2
	9月28日	3
	10月21日	4
	11月30日	3
	12月22日	2
	1月14日	3
	2月22日	3
リハビリ委員会会議	4月23日	4
	5月25日	3
	6月17日	3
	7月28日	4
	8月19日	4
	9月14日	5
	10月8日	3
	11月12日	4
	12月16日	4
	1月22日	3
	2月18日	3
	3月30日	3
入浴委員会会議	4月9日	2
	5月7日	2
	6月15日	3
	7月20日	2
	8月15日	2
	9月30日	2
	10月16日	3
	11月29日	3
	12月20日	2
	1月21日	3
	2月15日	2
倫理委員会(身体拘束適正化)会議	4月30日	5
	5月31日	5
	6月30日	5
	7月31日	5
	8月31日	5
	9月30日	5
	10月31日	5
	11月30日	5
	12月31日	5
	1月31日	5
	2月28日	5
	3月31日	5

Ⅲ　短期入所生活介護事業所和翔苑（ショートステイ）

令和2年度ショートステイ利用状況

月	延べ利用者数	延べ定員	稼働率	前年度比
4月	202	300	67.3%	-44.4%
5月	271	310	87.4%	-16.5%
6月	276	300	92.0%	-23.3%
7月	354	310	114.2%	0.7%
8月	410	310	132.3%	22.0%
9月	336	300	112.0%	20.3%
10月	299	310	96.5%	-4.1%
11月	356	300	118.7%	20.4%
12月	297	310	95.8%	1.6%
1月	339	310	109.4%	4.9%
2月	259	280	89.3%	-10.7%
3月	278	310	89.7%	10.7%
合計	3677	3650	100.4%	-3.6%

参考：　特養＋ショートステイ（合計100床）対象の稼働率

	特養	ショートステイ	合計稼働率	前年度比
4月	91.4%	67.3%	89.0%	-4.8%
5月	89.6%	87.4%	89.4%	-1.0%
6月	90.8%	92.0%	90.9%	-2.3%
7月	88.5%	114.2%	91.1%	-1.5%
8月	88.0%	132.3%	92.5%	-2.7%
9月	90.3%	112.0%	92.4%	1.8%
10月	91.6%	96.5%	92.1%	-1.5%
11月	91.1%	118.7%	93.9%	0.7%
12月	89.7%	95.8%	90.4%	-2.5%
1月	89.4%	109.4%	91.4%	-0.5%
2月	90.0%	92.5%	90.3%	-1.6%
3月	88.0%	89.7%	88.1%	-1.3%
平均	89.9%	101.9%	91.0%	-1.1%

Ⅳ　高齢者在宅サービスセンター和翔苑（デイサービス）

1. 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	前年比
登録者数	53	54	55	57	59	57	53	57	57	58	58	57	56.3	107.00%
実利用者数	45	44	49	52	51	50	50	53	52	51	52	47	49.7	107.30%
相談件数	4	2	4	8	4	3	3	4	8	0	5	2	3.9	90.70%
契約件数	4	1	1	2	3	2	1	3	2	2	1	0	1.8	85.70%
解約件数	0	0	0	0	4	5	0	2	0	2	1	3	1.4	58.30%
利用延べ人数	333	344	374	373	339	368	391	379	365	337	298	179	340	100%
平均利用人数	12.8	13.2	14.4	13.8	13.1	14.2	14.4	15.2	14.1	14.1	12.4	6.6	13.2	101%
平均稼働率	64.0%	66.0%	72.0%	69.0%	65.5%	70.8%	72.4%	75.8%	70.2%	70.2%	62.0%	33.0%	65.9%	100.30%

2. 利用者状況

利用者地区別分布（令和3年3月時点）

地区	人数	構成比
八広	21	36.8%
墨田	9	15.9%
立花	6	10.5%
東向島	5	8.8%
京島	4	7.0%
文花	3	5.3%
向島	3	5.3%
平井（江戸川区）	3	5.3%
堤通	2	3.5%
東墨田、押上	各1	各0. 8%
合　計	57	100.0%

介護度分布（令和3年3月時点）

	人数	構成比
事業対象者	0	0.0%
要支援1	2	3.6%
要支援2	6	3.6%
要介護1	14	3.6%
要介護2	13	3.6%
要介護3	11	3.6%
要介護4	8	3.6%
要介護5	3	3.6%
合計	57	3.6%

年齢分布(令和3年3月現在)

	男性	女性	計	構成比
65歳未満	0	0	0	0.0%
65～69歳	0	0	0	0.0%
70～79歳	3	3	6	10.5%
80～89歳	7	28	35	61.4%
90歳以上	1	15	16	28.1%
合　　計	11	37	57	100.0%

最高齢：男性90歳　女性102歳

平均年齢：85.1歳(前年比　－2.3歳)

3. 活動状況

	活動プログラム
4月	シナプソロジー、新聞体操、コグニサイズ、新・多重トレーニング、魚釣りゲーム、頭の体操、絵手紙、書道、的あてゲーム、百人一首
5月	荒川転ばん体操、やすらぎ体操、そろばん脳トレ、季節の歌体操、新・トレーニング体操、元気になり体操、カルタ取り、書道、絵手紙、ガーランド、シナプソロジー
6月	新聞ビリビリ、そろばん脳トレ、新・課題トレーニング、口腔嚥下体操、季節の歌体操、シナプソロジー、絵手紙、書道、のれん作り、七夕の飾り作り、荒川転ばん体操
7月	荒川転ばん体操、シナプソロジー、コグニサイズ、そろばん脳トレ、ドドンガドン！、課題トレーニング、新・集団レク、書道、絵手紙、頭の体操、カルタ取り、防災訓練
8月	新・集団レク、のびのび体操、元気になり体操、そろばん脳トレ、夏の歌体操、納涼週間、お任せ体操、絵手紙、書道、敬老作品作り、頭の体操
9月	お任せ体操、荒川転ばん体操、敬老週間、新・動作訓練、多目的体操、頭の体操、書道、絵手紙、コグニサイズ、秋の歌体操
10月	多目的体操、口腔体操、そろばん脳トレ、新・筋トレ体操、新聞ビリビリ、シナプソロジー、お任せ体操、絵手紙、書道、ペーパークラフト、カルタ取り、防災訓練
11月	新・向上トレーニング、冬の歌体操、そろばん脳トレ、おでんじゃんけん、荒川転ばん体操、お任せ体操、書道、絵手紙、パターゴルフ、クリスマスの作品作り、頭の体操
12月	お任せ体操、そろばん脳トレ、日めくり体操、新・改善体操、クリスマス週間、ボー体操、頭の体操、絵手紙、書道、新聞カバン作り、スポレク、花作り、防災訓練
1月	ボー体操、新・組み合わせ体操、コグニサイズ、冬の歌体操、書道、絵手紙、貝合わせ、絵馬塗り絵、ガーランド
2月	やすらぎ体操、豆まき、荒川転ばん体操、シナプソロジー、元気になり体操、スポレク、絵手紙、書道、頭の体操、新・つるし雛作り、防災訓練
3月	はちまき体操、新・指体操、書道、絵手紙、ちぎり絵

4. 利用者アンケート実施状況

＊　サービス品質向上のため、毎年デイサービスに通う利用者の方々に対し独自の調査を行っている。
今年度も令和2年2月～3月に実施。

5. ボランティア受入れ状況

活動内容	登　録　実　績
書　道・絵手紙	1名
折り紙	1名
ハンドベル	1団体※
お話し会	1団体※
アニマルセラピー	1団体※
お話し相手	4名
保育園、幼稚園	2施設（長浦保育園、八広幼稚園）※
三味線	1団体※
ハーモニカ	1団体※
法話	1名※
日本舞踊	1団体※
演奏会	1団体※
銭太鼓	1団体※

※印は登録のみで、令和2年度はコロナ予防のため、活動の実績は無し。

6. 実習受入れ状況(体験学習等)

日付	校名など	人数
9月21日～12月25日	教員志望大学生の実習	27名
合計	1か所	27名

Ⅴ　和翔苑指定居宅介護支援事業所

平成18年4月より、「介護予防」制度開始（件数換算は1人＝0.5件）
同時に、ケアマネジャー1人あたりの件数制限開始、予防も含め実績40件以上から減算対象に

登録者数（契約者数）状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	9	9	11	11	11	12	11	11	11	13	11	11	131	145.6
要支援2	11	11	11	11	10	10	11	11	11	9	11	11	128	115.3
要支援合計	20	20	22	22	21	22	22	22	22	22	22	22	259	128.9
要介護1	18	19	20	21	21	19	18	16	16	19	18	18	223	97.0
要介護2	14	16	15	14	13	13	14	14	13	14	16	16	172	96.1
要介護3	14	14	13	12	13	13	14	14	14	14	14	14	163	125.4
要介護4	7	7	7	7	9	9	10	11	11	9	9	10	106	127.7
要介護5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	2	3	2	41	132.3
計	76	79	80	80	81	80	83	81	80	80	82	82	964	112.9

※3/31現在　平均介護度　　2．37

実績件数状況（ケアプラン作成）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
要支援1	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	107	128.9
要支援2	9	9	9	9	9	9	10	11	11	10	11	10	117	127.2
要支援合計	17	17	18	18	18	18	19	20	20	19	20	20	224	128.0
要介護1	15	16	18	18	19	17	17	16	17	16	16	16	201	101.0
要介護2	13	13	14	14	13	13	14	14	14	13	14	14	163	94.2
要介護3	11	11	9	8	10	11	12	12	12	10	10	10	126	107.7
要介護4	4	4	4	5	6	7	7	7	5	6	6	7	68	104.6
要介護5	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	31	114.8
計	62	63	65	66	69	69	72	72	71	66	69	69	813	107.5

※3/31現在　平均介護度　　2．29

利用サービス種別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ人数	対前年度比
訪問介護	26	26	26	27	27	27	27	26	25	23	24	25	309	96.3
訪問看護	9	10	10	10	10	10	12	11	11	10	11	11	125	98.4
訪問入浴	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	42	65.6
福祉用具貸与	36	37	37	40	40	43	44	41	41	38	41	42	480	103.7
通所介護	46	44	45	47	46	46	47	47	48	48	50	50	564	117.0
短期入所	4	3	6	8	7	4	5	5	4	6	3	4	59	73.8
その他	7	7	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	72	70.6
計	132	131	134	142	140	140	145	139	137	133	138	140	1,651	100.7

外部研修・会議参加状況

開催日	研修・会議名
7月28日	八広はなみずき包括事例検討会
8月21日	墨田区居宅介護支援事業者集団指導
8月27日	都福祉保健財団「高齢者虐待防止研修」
10月28日	墨田区第2回介護保険事業者連絡会（オンライン）
12月23日	うめわか地区合同研修会（オンライン）
1月31日	墨田区高齢者権利擁護研修「虐待早期発見と成年後見制度（書面研修）
2月17日	介護報酬改定セミナー（オンライン）

Ⅵ　ヘルパーステーション和翔苑

訪問介護稼動実績（介護予防含む）

	身体介護	生活援助	稼働時間	前年度稼働時間	対前年度比
R2年4月	83.5	128.5	212	265	80%
R2年5月	71.5	120.5	192	299	64%
R2年6月	64.5	120.5	185	261	71%
R2年7月	69	122	191	265	72%
R2年8月	57	128	185	254	73%
R2年9月	65.5	161	226.5	243.5	93%
R2年10月	67.5	173	240.5	266	90%
R2年11月	56	148	204	265.5	77%
R2年12月	52.5	160.5	213	236	90%
R3年1月	43.5	138.5	182	224	81%
R3年2月	45.5	123.5	169	225	75%
R3年3月	60	155.5	215.5	224	96%
合計	736	1679.5	2415.5	3028.0	80%

令和2年度利用実人員実績

	実人員	前年度実人員	対前年度比
要支援1	5	6	83.3%
要支援2	10	7	142.9%
要介護1	9	10	90.0%
要介護2	7	4	175.0%
要介護3	7	5	140.0%
要介護4	2	4	50.0%
要介護5	1	1	100.0%
合計	41	37	110.8%

令和2度訪問介護延べ回数

	延べ回数	前年度延べ回数	対前年度比
要支援1	281	149	189%
要支援2	527	639	82%
要介護1	512	687	75%
要介護2	329	816	40%
要介護3	508	525	97%
要介護4	13	100	13%
要介護5	21	9	233%
合計	2191	2,925	75%

・2年度は、利用者さんが、入所や亡くなってしまった方が多く稼動が上がらなかった。
・人材確保については、ブログを活用して安心感のある職場を前面に出していきたい。
・職員の技術向上はできていて、困難ケースでも対応が出来ている。

ヘルパーステーション和翔苑　研修会実施

4月	身体介護について
5月	緊急対応の仕方・急変時の対応
6月	熱中症脱水対策
7月	食中毒について
8月	ヒヤリハット
9月	高齢者虐待について
10月	職業倫理ついて
11月	感染症について
12月	利用者さんとのコミュニケーションの取り方（接遇）・個人情報について
1月	認知症について
2月	ご利用者の健康状態の見方
3月	介護保険では出来ないこと

令和2年度　ヘルパーステーション和翔苑　苑外研修・会議

7月	墨田区地域支援センター運営協議会
8月	墨田区在宅医療・介護連携推進協議会
8月	墨田区介護保険運営協議会
9月	墨田区訪問介護事業者連絡会研修会
11月	墨田区地域支援センター運営協議会
11月	墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「多職種連携部会」
12月	墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「認知症部会」
12月	すみだ多職種連携懇談会　Zoom会議
3月	公益社団法人東京都向島歯科医師会研修会（オンライン研修会）
3月	なりひら地域ケア会議（オンライン）
3月	災害時食支援ネットワーク検討会
3月	区東部地域リハビリテーション連絡協議会
3月	墨田区在宅医療・介護連携推進協議会「多職種連携部会」
3月	墨田区地域支援センター運営協議会

イベント
6・9・11月　地域の社会資源を創り上げる会
あさくさ在宅地域仲間のDI＆地域の学び塾講師

雑誌掲載
2020　7・8号　訪問介護サービス　日総研出版
（訪問介護計画の作り方・ホームヘルパーに「伝わる」サービス指示書の書き方）

ベターケア1月号　新型コロナウイルス対策

ワンコインサービス

	チラシ枚数	実施件数	昨年度実施件数
4月	0	0	3
5月	0	2	7
6月	0	3	8
7月	0	7	4
8月	260	4	10
9月	430	4	6
10月	560	5	6
11月	500	5	10
12月	460	12	5
1月	80	2	2
2月	0	4	2
3月	20	5	1
合計	2310	53	64

新型コロナウイルス感染症の影響はあまりなかったように思います。ちょっとした困り事を解決して
地域貢献が出来たように思います。